

ทำอย่างไรได้ ?

เมื่อ.....ผ้าไม่มี...เครื่องมือไม่มีส่ง

คำสำคัญ: ผ้าไม่เพียงพอ

สรุปผลงานโดยย่อ:

เนื่องด้วย หน่วยงานจ่ายกลางเป็นศูนย์กลางในการผลิตเครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์ โดยมีเป้าหมายให้เครื่องมือปราศจากเชื้อ และมีความเพียงพอ พร้อมใช้ แต่ในปัจจุบันพบว่าเครื่องมือที่ส่งลงมาจกหน่วยงาน เมื่อมีการล้างทำความสะอาดแล้ว จะนำมาบรรจุหีบห่อ ไม่มีผ้าห่อ ขนาด 24*24 ทำให้เครื่องมือค้างการห่อ เป็นจำนวนหลายชิ้น และหลายครั้ง จนอุบัติการณ์ ผ้าไม่เพียงพอผลิตเครื่องมือแพทย์ ให้พร้อมใช้ จำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจ่ายกลาง จึงมีความต้องการที่จะให้มีการจัดการผ้าเพียงพอผลิตเครื่องมือแพทย์ ส่งให้หน่วยงานต่างๆ

ชื่อหน่วยงาน/กลุ่มงาน/ทีม : หน่วยงานควบคุมการติดเชื้อและงานจ่ายกลาง

สมาชิกทีม:

นางสุภาพงศ	สุขประสิทธิ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
นางโสภิตา	บุญดี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
นางสาวจรรยา	อยู่พ่วง	พนักงานบริการ

เป้าหมาย: เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตเครื่องมือแพทย์ เพียงพอพร้อมใช้ $\geq 80\%$

ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ:

หน่วยงานจ่ายกลาง มีการผลิตเครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์ โดยมีเป้าหมายผลิตเครื่องมือเพียงพอพร้อมใช้ แต่ในปัจจุบันพบว่าเครื่องมือที่ส่งลงมาจกหน่วยงาน เมื่อมีการล้างทำความสะอาดแล้ว จะนำมาบรรจุหีบห่อ ไม่มีผ้าห่อ ขนาด 24*24 ทำให้เครื่องมือค้างการห่อ เป็นจำนวนหลายชิ้น และหลายครั้ง ซึ่งทางหน่วยงานจ่ายกลางได้มีการแก้ไขปัญหาโดยผลิตเครื่องมือให้เพิ่มขึ้น เป็น Sub Stock เพื่อให้หน่วยงานได้มีเครื่องมือที่พร้อมใช้ เวลาเบิกจ่าย เพื่อป้องกันอัตราการค้างจ่าย เครื่องมือ

แต่ทั้งนี้การผลิตเครื่องมือแพทย์ที่เรานำมาบรรจุหีบห่อก็ไม่เพียงพอ เนื่องจากผ้าไม่ส่งมาตามจำนวนที่ใช้จริง ทำให้เครื่องมือ Sub stock มีผลกระทบไปด้วย เวลาที่หน่วยงานจ่ายกลางเวลา เบิกผ้าผ้าจะได้มาไม่เพียงพอต่อการผลิตเครื่องมือแพทย์ ซึ่งทำให้การผลิตเครื่องมือแพทย์ ให้พร้อมใช้ ไม่ได้ตามเป้าหมาย พบว่าในปี 2563 พบอุบัติการณ์ผ้าไม่เพียงพอต่อการผลิตเครื่องมือแพทย์ ดังตาราง

ตารางที่ 1 แสดงการเบิกจ่ายผ้าแยกเป็นรายเดือน โดยมี เป้าหมาย ผ้ามีเพียงพอต่อการผลิตเครื่องมือแพทย์ $> 80\%$

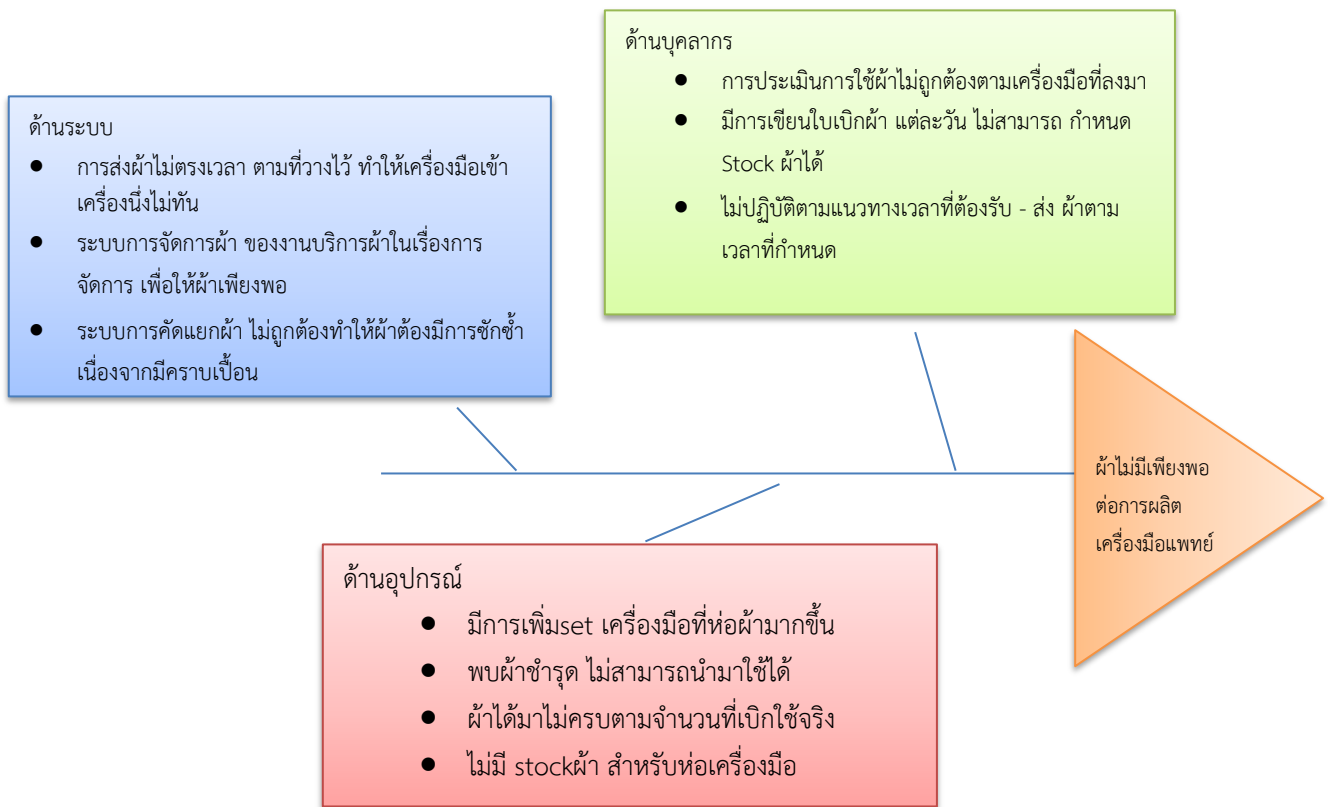
เดือน	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย
จำนวนครั้งที่เบิกผ้าไปทั้งหมด	22	31	29	31	30	31	30
จำนวนครั้งที่ผ้าที่เบิกได้ครบ	4	9	14	11	13	9	6
ผ้าเพียงพอการผลิตเครื่องมือแพทย์ คิดเป็นร้อยละ	18.18	29.03	48.28	35.48	43.33	29.03	20.00

Process

1. มีการประสานงานระหว่างงานจ่ายกลางและงานซักฟอก ทบทวนในปริมาณผ้าที่ไม่เพียงพอ ต่อการผลิตเครื่องมือแพทย์
2. มีการประชุมในหน่วยงาน จ่ายกลางในเรื่องการเก็บข้อมูล เนื่องจากผ้ามีจำนวนลดน้อยลง โดยเก็บข้อมูลร่วมกัน ระหว่างงานบริการผ้า กับ หน่วยงานจ่ายกลาง

3. ผ้าที่ส่งลงมาห้องผ้า ขนาด 24*24 มีการจดบันทึกนับเป็นจำนวนขึ้นต่อวัน และ เครื่องมือที่ส่งลงมาที่ใช้ผ้าขนาดเดียวกัน เพื่อนำมาเปรียบเทียบ
4. มีการจัดการหาวัสดุ เพื่อนำมาทดแทน เมื่อผ้าไม่เพียงพอ
5. มีการเก็บข้อมูลเครื่องมือที่ผลิตออกในแต่ละวัน เพื่อดูผ้ามีเพียงพอต่อการผลิตเครื่องมือแพทย์
6. ประเมินผลและวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์หาสาเหตุ



ตารางที่ 2 แสดงรายการผ้าที่ส่งมาหน่วยงานจ่ายกลาง กับ ปริมาณเครื่องมือแพทย์ที่ต้องผลิต โดยใช้ผ้าขนาด 24*24

เดือน	ยอดผ้าที่ได้มา	ยอดผ้าที่ใช้จริง	ขาด	ผ้าที่ส่งไม่พอ ผลิตต่อวัน (ชิ้น)
ธ.ค	2145	2714	569	18
ม.ค.	3515	4291	776	25
ก.พ	3719	3688	0	0
มี.ค	3863	4048	185	6
เม.ย.	3321	3650	329	11
พ.ค	3574	3985	411	14

การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง:

จากข้อมูลที่ได้ พบว่าผ้าขาดในแต่ละวันมีปริมาณวันละ 12-15 ชิ้น ซึ่งได้มีการแก้ปัญหาโดยการนำกระดาษที่ทดแทนผ้า (กระดาษ Non Woven) มาใช้ ในกรณีที่หาผ้าไม่ได้ แต่กระดาษ non woven ก็มีปริมาณจำกัด จึงได้มีการทบทวนผ้าที่ไม่พอ โดยเก็บข้อมูลผ้าที่ส่งลงมาซัก กับ ปริมาณเครื่องมือที่ส่งลงมาผลิต ที่ใช้ผ้าขนาด 24*24 เหมือนกัน เปรียบเทียบกันว่าผ้ากับเครื่องมือเท่ากันหรือไม่

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบระหว่าง ปริมาณเครื่องมือที่ส่งลงมา ซัก กับ ผ้าที่ส่งลงมาซักในแต่ละวัน โดยใช้ผ้าขนาด 24*24 ในเดือน ธันวาคม 2562 –สิงหาคม 2563

เดือน	ยอดผ้าส่งซัก	ยอดผ้าที่ได้มา	ยอดผ้าที่ใช้	ขาด
มิ.ย	3813	3988	4144	156
ก.ค	3974	3897	4077	180
ส.ค	3552	3495	4059	564

จากข้อมูลพบว่า ปริมาณผ้าที่ส่งลงมาซัก กับปริมาณเครื่องมือที่ส่งลงมา โดยใช้ผ้าห่อ Set 24*24 จำนวนไม่ใกล้เคียงกัน แสดงถึงมีผ้าที่สูญหายไป ไม่รู้ว่าผ้าไปไหน และ ยอดที่นำมาส่งหน่วยงานจ่ายกลางก็ไม่ตรงกับปริมาณผ้าที่ส่งลงมา จากหน่วยงาน ทำให้ผ้าที่จะนำมาผลิตเครื่องมือทางการแพทย์ยิ่งลดน้อยลงไป ดังนั้นงานบริการผ้า อาจต้องไปติดตามหาสาเหตุกันต่อไปว่าผ้าสูญหายไปจากช่องทางใด

Plan งานบริการผ้าต้องเข้ามามีส่วนร่วมและติดตามหาสาเหตุกันต่อไปว่าผ้าสูญหายไปจากช่องทางใด

บทเรียนที่ได้รับ

หน่วยงานจ่ายกลาง ต้องมีการประสานกับงานบริการผ้า ให้ได้ผ้าที่เพียงพอต่อการผลิตเครื่องมือ ซึ่งบางครั้งไม่สารมารถที่จะหาผ้ามาให้ได้ ทำให้เครื่องมือคงค้าง ไม่มีการส่งไปยังหน่วยงาน อาจต้องเพิ่มผ้าสำรองเข้า Stock เพิ่มอย่างน้อย 3 เท่า ของปริมาณที่ใช้จริง และมีการตรวจสอบปริมาณผ้าที่สูญหายไป อย่างเคร่งครัดดังนั้น งานบริการผ้าต้องมีการเตรียมความพร้อมในเรื่องนี้ เนื่องจากเป็นผลกระทบในภาพรวมของโรงพยาบาล และเพื่อให้ผู้ที่มาใช้บริการ เกิดความพึงพอใจ ลดการเกิดอุบัติเหตุ

ติดต่อทีมงาน หน่วยงานป้องกันการติดเชื้อ และงานจ่ายกลาง โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ 19

Tell. 092 4426199 , 087-807-5787 Email : Chalida_icn@hotmail.com