

วิสัยทัศน์ Vision

โรงพยาบาลชั้นนำด้าน**คุณภาพคู่คุณธรรม**
ที่ผู้ให้บริการ**ไว้วางใจ**



พันธกิจ

Mission

- 1.พัฒนาความเป็นเลิศในการบริหารจัดการเครือข่ายบริการ
สุขภาพท่าม่วง
- 2.พัฒนาคุณภาพบริการทางการแพทย์และการสาธารณสุข
- 3.พัฒนาคุณธรรมในระบบบริการสุขภาพ
- 4.บริการตามสิทธิและศักดิ์ศรีด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

เป้าประสงค์ (Goal)



แผนที่ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ 19

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่1

พัฒนาคุณภาพบริการทาง
การแพทย์เฉพาะทางแบบองค์
รวมมุ่งสู่การยกระดับไปสู่รพท.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่2

บริหารความร่วมมือกับภาคี
เครือข่ายในการจัดการภัย
คุกคามสุขภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่3

มีระบบบริหารจัดการใน
โรงพยาบาลและเครือข่าย
ท่าม่วง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่4

มุ่งสู่การเป็นระบบสารสนเทศ
สุขภาพดิจิทัลและเพิ่ม
ประสิทธิภาพการเงินการคลัง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่5

มุ่งสู่รพ.คุณธรรมนำสุข

Customer
Perspective

ลดภาวะแทรกซ้อนเสี่ยงสูง/
ลดตายในโรคสำคัญ

ลดการเกิดโรครายใหม่และลด
ภาวะแทรกซ้อนในชุมชน/ชุมชนเป็น
หุ้นส่วนและเจ้าภาพจัดการด้านสุขภาพ

ประชาชน
ไว้วางใจและ
ศรัทธา

ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่
รวดเร็วและเข้าถึงข้อมูล
ข่าวสารด้านสุขภาพ

Internal Process
Perspective

บริหารความเสี่ยงเชิงรุก
รอบด้าน/มีมาตรฐานการ
ดูแลขั้นสูง

PCC จัดบริการเวชศาสตร์
ครอบครัวและชุมชนเชิงรุก

ได้รับรองคุณภาพ
อย่างต่อเนื่องจาก
องค์กรภายนอก

สารสนเทศ
ทาง
การแพทย์

สารสนเทศ
ในการเข้าถึง
บริการ

สารสนเทศ
เพื่อการ
ตัดสินใจ

Learning and
Growth Perspective

เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้ป่วย
ในโรคสำคัญ (สหวิชาชีพ)

เชี่ยวชาญและเวชศาสตร์
ครอบครัว (สหวิชาชีพ)

เชี่ยวชาญการบริหาร
จัดการรพ.และ
เครือข่าย

เชี่ยวชาญในการใช้ PHR
และ HIMSSในการทำงาน

Financial
Perspective

CMIเพิ่มขึ้น

กองทุน สปสช/อปท/GFMIS/เอกชนได้รับ
เงินสนับสนุนเพิ่มขึ้น/ลดต้นทุนOPD/IPD

การเงินการคลังมี
เสถียรภาพ

เพิ่มรายได้และลดต้นทุนใน
ระบบบริการสุขภาพ

GOAL1

บุคลากรมีสมรรถนะและ
ความเชี่ยวชาญที่สอดคล้อง
กับศักยภาพขององค์กร

GOAL2

ผู้ป่วยและผู้รับบริการ
ได้รับการดูแลตาม
มาตรฐานและปลอดภัย

GOAL3

ผู้รับบริการได้รับการ
พิทักษ์สิทธิและศักดิ์ศรี
ความเป็นมนุษย์

GOAL4

ประชาชนได้รับการ
ส่งเสริม ป้องกันโรค
ตามมาตรฐาน

GOAL5

มีการบริหารจัดการ
เครือข่ายสุขภาพที่มี
ประสิทธิภาพ

GOAL6

มีระบบสารสนเทศและ
การเงินการคลังที่มี
ประสิทธิภาพ

GOAL7

บุคลากรมีคุณธรรม
และมีความสุขในการ
ทำงาน

ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ 19 ปี 2561-2570

วิสัยทัศน์ Vision : โรงพยาบาลชั้นนำด้านคุณภาพคุณธรรมที่ผู้ใช้บริการไว้วางใจ

M 1. พัฒนาความเป็นเลิศในการบริหารจัดการเครือข่ายบริการสุขภาพท่ามวง
M 3. พัฒนาคุณธรรมในระบบบริการสุขภาพ

M 2. พัฒนาคุณภาพบริการทางการแพทย์และการสาธารณสุข
M 4. บริการตามสิทธิและศักดิ์ศรีด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

SI1. พัฒนาคุณภาพบริการทางการแพทย์
เฉพาะทางแบบองค์รวมมุ่งสู่การยกระดับ
ไปสู่ รพท.

SI2. บริหารความร่วมมือ
กับภาคีเครือข่ายในการ
จัดการภัยคุกคามสุขภาพ

SI3. มีระบบบริหาร
จัดการในโรงพยาบาล
และเครือข่ายท่ามวง

SI4. มุ่งสู่การเป็นระบบ
สารสนเทศสุขภาพดิจิทัลและ
เพิ่มประสิทธิภาพการเงินการคลัง

SI5. มุ่งสู่รพ.
คุณธรรมนำสุข

G1 บุคลากรมีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญ
ที่สอดคล้องกับศักยภาพขององค์กร
G2 ผู้ป่วยและผู้รับบริการได้รับการดูแลตาม
มาตรฐานและปลอดภัย
G3 ผู้รับบริการได้รับการพิทักษ์สิทธิและ
ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

G4 ประชาชนได้รับการ
ส่งเสริม ป้องกันโรคตาม
มาตรฐาน

G5 มีการบริหารจัดการ
เครือข่ายสุขภาพที่มี
ประสิทธิภาพ

G6 มีระบบสารสนเทศและ
การเงินการคลังที่มี
ประสิทธิภาพ

G7 บุคลากรมีคุณธรรม
และมีความสุขในการ
ทำงาน

กลยุทธ์

1.1 พัฒนาการดูแลผู้ป่วยโรคสำคัญให้มีความ
เชี่ยวชาญ
1.2 พัฒนาคุณภาพระบบงานให้มีความปลอดภัย
ไร้รอยต่อ

กลยุทธ์

2.1 พัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพ
ป้องกันโรคทุกกลุ่มวัย
2.2 สนับสนุนภาคีเครือข่ายสุขภาพ
ให้มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ

กลยุทธ์

3.1 พัฒนาระบบบริหารทั่วไปให้มี
ประสิทธิภาพ
3.2 ปลุกฝังค่านิยมองค์กรและสร้าง
บรรยากาศในการทำงานให้เกิด
ความสุข ความผูกพันต่อองค์กร
3.3 พัฒนาสมรรถนะและความ
เชี่ยวชาญเฉพาะด้านของบุคลากรให้
เหมาะสมกับตำแหน่ง

กลยุทธ์

4.1 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้าน
สุขภาพ
4.2 เพิ่มประสิทธิภาพการเงินการคลัง

กลยุทธ์

5.1 พัฒนาเป็นองค์กรต้นแบบ
ด้านคุณธรรมจริยธรรม

51 KPI 15 Project

15 KPI 9 Project

12 KPI 2 Project

8 KPI 4 Project

2 KPI 1 Project

ทิศทางองค์กร

2570

2569

2568

2567

2566

2565

2564

2563

2562

2561

- ศูนย์ดูแลต่อเนื่อง
- OPD กุมารฯ
- ศูนย์ผ่าตัด Appendectomy
- คลินิก NCD
- คลินิกผู้สูงอายุ
- ผ่าน Re-ac3
- เผือก Unit
- คลินิก High Risk ANC
- OPD จิตเวช

- วอร์ดอายุรฯ ชาย
- วอร์ดศัลยฯ ชาย
- ศูนย์ส่งต่อ
- Wound Clinic
- วอร์ดศัลยฯ กระดูกขา
- ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู
- วอร์ดจักษุชาย
- Clinic
- Colposcope
- HIMSS stage4

- ศูนย์ CT
- วอร์ด SNB
- Trauma Center ระดับ 3
- Pain Clinic
- ICU Med 8 เตียง
- ICU ศัลยฯ
- คลินิกกระตุ้นพัฒนาการเด็ก
- Maxillofacial trauma center
- เปิด TPN
- HIMSS stage5

- Premium Service (กายภาพ, แผนจีน, แผนไทย)
- วอร์ดอายุรฯ หญิง
- วอร์ดจักษุหญิง
- Glaucoma Clinic
- ผ่าน Re-ac4

- รพท.(M1)
- Stroke Unit
- วอร์ดศัลยฯ หญิง
- แยกวอร์ดนรีเวช
- วอร์ดพิเศษ
- OBS+Gyne
- OR Laparoscope
- ICU กุมาร
- วอร์ดกุมาร
- วอร์ด NICU

- จิตเวชคลินิก
- วอร์ดเด็กติดเชื้อ
- ศูนย์รับบริจาคโลหิต
- คลินิกเฉพาะทางนอกเวลา
- เตรียมเคมีบำบัด

- Heart failure Clinic
- Muscle
- Pediatric Clinic
- OPD ENT
- ENT Ward
- ผ่าน Re-ac5

- หน่วยปฏิบัติการบำรุงรักษาและสอบเทียบเครื่องมือสำคัญทางการแพทย์

- IPD Paperless

- วอร์ดพิเศษศัลยฯ กระดูก
- ศูนย์คัดกรองแก้ไขความบกพร่องทางการได้ยิน
- ศูนย์ทันตกรรมครบวงจร
- Paperless ทั้งองค์กร (ลบสอ.)
- AHA
- รพ.ชั้นนำ



Hospital Profile

วิสัยทัศน์ (Vision) : โรงพยาบาลชั้นนำด้านคุณภาพคู่คุณธรรมที่
ผู้ให้บริการไว้วางใจ

พันธกิจ (Mission) :

1. พัฒนาความเป็นเลิศในการบริหารจัดการเครือข่าย
บริการสุขภาพท่าม่วง
2. พัฒนาคุณภาพบริการทางการแพทย์และการสาธารณสุข
3. พัฒนาคุณธรรมในระบอบบริการสุขภาพ
4. บริการตามสิทธิและศักดิ์ศรีด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

เป้าประสงค์ (Goals)

1. บุคลากรมีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญที่สอดคล้องกับศักยภาพขององค์กร (M1,2)
2. ผู้ป่วยและผู้รับบริการได้รับการดูแลตามมาตรฐานและปลอดภัย (M2)
3. ผู้รับบริการได้รับการพิทักษ์สิทธิและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ (M4)
4. ประชาชนได้รับการส่งเสริม ป้องกันโรคตามมาตรฐาน (M2)
5. มีการบริหารจัดการเครือข่ายสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ (M1)
6. มีระบบสารสนเทศและการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ (M1)
7. บุคลากรมีคุณธรรมและมีความสุขในการทำงาน (M3)

ข้อกำหนดวิชาชีพ/มาตรฐาน

- มาตรฐานวิชาชีพ
- มาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข
- มาตรฐาน HA
- มาตรฐาน QA
- คุณธรรมจริยธรรมวิชาชีพ

ความท้าทายขององค์กร (Challenges)

1. พัฒนาคุณภาพในการดูแลผู้ป่วยในกลุ่มโรคสำคัญ
2. การเงินการคลังมีเสถียรภาพมั่นคง
3. บุคลากรมีศักยภาพในการดูแลผู้ป่วย
4. บุคลากรมีความสุขในการทำงานเพิ่มขึ้น
5. เพิ่มการเข้าถึงสารสนเทศในการดูแลผู้ป่วยและการบริหารจัดการ
6. ภาาติเครือข่ายมีหุ้นส่วนในการดูแลสุขภาพ
7. พัฒนาคุณภาพระบบบริการในการยกระดับเป็น M1

ค่านิยม (Core value)

ยึดมั่นผู้ป่วย (Patient Focus)

- มุ่งเน้นผู้ป่วย คอบสนองความต้องกรอย่างเหมาะสมด้วยความ
อินติริใจมุ่งบริการ (Service mind)

ใส่ใจรักษา (Focus on Health)

- ใส่ใจสุขภาพดูแลแบบองค์รวม ดูแลรักษาควบคู่กับการส่งเสริม
สุขภาพ

ทีมร่วมพัฒนา (Team Work & Management by Fact)

- ร่วมมือกันทำงานเป็นทีมทั้งในวิชาชีพเดียวกันและสหวิชาชีพ โดย
อาศัยการวิเคราะห์ข้อมูลมาร่วมในการตัดสินใจ

สร้างศรัทธาชุมชน (Community & Social Responsibility)

- รับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม สร้างผลลัพธ์ที่ดีจนสามารถทำให้
ชุมชนเกิดความไว้วางใจต่อ โรงพยาบาล

ความเชี่ยวชาญขององค์กร

การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ (Humanized Healthcare)

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)

1. พัฒนาคุณภาพบริการทางการแพทย์เฉพาะ
ทางแบบองค์รวมมุ่งสู่การยกระดับไปสู่ รพช.
แม่ข่าย (G1 2 3)
2. บริหารความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการ
จัดการภัยคุกคามสุขภาพ (G4)
3. มีระบบบริหารจัดการในโรงพยาบาลและ
เครือข่ายท่าม่วง (G5)
4. มุ่งสู่การเป็นระบบสารสนเทศสุขภาพ
ดิจิทัลและเพิ่มประสิทธิภาพการเฝ้าระวัง
คัดกรอง (G6)
5. มุ่งสู่รพ. คุณธรรมนำสุข (G7)

กลยุทธ์ (Strategy)

- 1.1 พัฒนาการดูแลผู้ป่วยในโรคสำคัญให้มีความเชี่ยวชาญ
- 1.2 พัฒนาคุณภาพระบบงานให้มีความปลอดภัย ไร้รอยต่อ
- 2.1 พัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคทุกกลุ่มวัย
- 2.2 สนับสนุนภาคีเครือข่ายสุขภาพให้มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ
- 3.1 พัฒนาระบบบริหารทั่วไปให้มีประสิทธิภาพ
- 3.2 ปลุกพลังค่านิยมองค์กรและสร้างบรรยากาศในการทำงานให้เกิดความสุข ความผูกพันต่อองค์กร
- 3.3 พัฒนาสมรรถนะและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของบุคลากรให้เหมาะสม สัมกับตำแหน่ง
- 4.1 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ
- 4.2 เพิ่มประสิทธิภาพการการเงินการคลัง
- 5.1 พัฒนาเป็นองค์กร คำนึงแบบด้านคุณธรรมจริยธรรม

เชิงมุ่ง จุดเน้น ปี 2563

(Hoshin)

1. เพิ่มประสิทธิภาพการ
ควบคุมโรคเฝ้าระวังและ
โรคความดันโลหิตสูง
2. เพิ่มประสิทธิภาพการ
บริหารการเงินการคลัง
3. ส่งเสริมการสร้างความสุข
ในการทำงานของบุคลากร
4. เพิ่มประสิทธิภาพการ
จัดการความเสี่ยงและความ
ปลอดภัยของผู้ป่วยและ
บุคลากร

ตัวชี้วัดสำคัญ KPI

- ผลการดำเนินงาน 6 ด้าน
- 1. ผลด้านการดูแลสุขภาพ
(HCR)
- 2. ผลด้านมุ่งเน้นผู้ป่วยและ
ผู้รับผลงานอื่น (CFR)
- 3. ผลด้านกำลังคน (WFR)
- 4. ผลด้านการนำ (LDR)
- 5. ผลด้านประสิทธิภาพของ
กระบวนการทำงานสำคัญ
(WFR)
- 6. ผลด้านการเงิน (FNR)



ตัวชี้วัดเข้มมุ่ง
2562

1. เพิ่มประสิทธิภาพการ
ควบคุมโรคเบาหวานและ
โรคความดันโลหิตสูง

2. เพิ่มประสิทธิภาพการ
การจัดเก็บรายได้

ตัวชี้วัดเข้มมุ่ง 2563

01

เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง

02

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลัง

03

ส่งเสริมการสร้างความสุขในการทำงานของบุคลากร

04

เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัยของ
ผู้ป่วยและบุคลากร