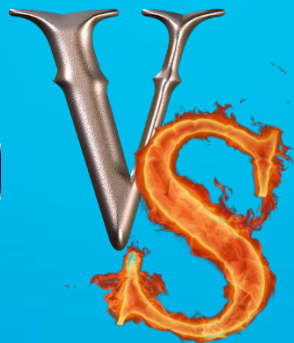


ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจบุคลากร
ครั้งที่ 1 ปีงบประมาณ 2563



ข้อมูลทั่วไป

แบบสอบถามจำนวน 376 ชุด จาก 413 คน (91.04%)



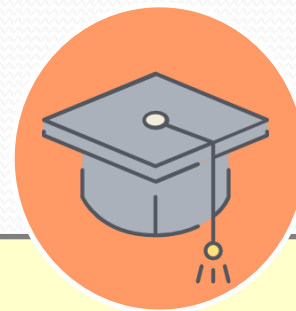
เพศ

- ชาย 73 คน
(19.41%)
- หญิง 303 คน
(80.59%)



อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี 26.06%
- 30 ถึง 39 ปี 22.87%
- 40 ถึง 49 ปี 30.32%
- 50 ปีขึ้นไป 18.35%
- ไม่ตอบ 2.39%



การศึกษา

- ประถมศึกษา 1.60%
- มัธยมตอนต้น 3.72%
- มัธยมตอนปลาย/ปวช. 19.95%
- อนุปริญญา/ปวส. 10.90%
- ปริญญาตรี/เทียบเท่า 57.97%
- สูงกว่าปริญญาตรี 5.59%
- ไม่ตอบ 0.27%

ข้อมูลทั่วไป



ประเภทตำแหน่งปัจจุบัน

• ข้าราชการ	43.88%
• พนักงานราชการ	1.06%
• พกส.	37.50%
• ลูกจ้างประจำ	2.66%
• ลูกจ้างชั่วคราว	14.63%
• อื่นๆ	0.27%

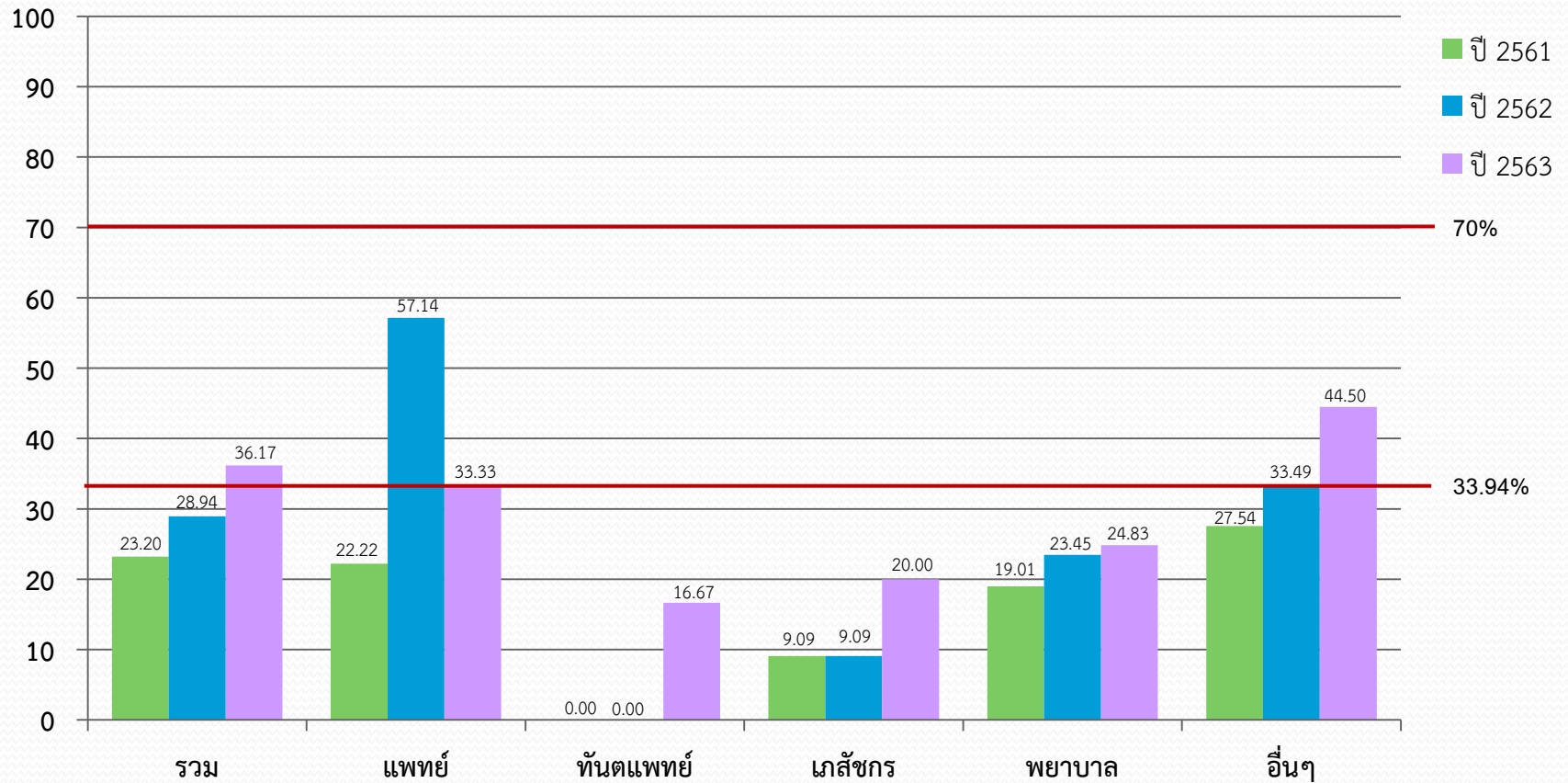
ตำแหน่งปัจจุบัน

• แพทย์	0.80%
• ทันตแพทย์	1.33%
• เภสัชกร	2.66%
• พยาบาล	38.30%
• อื่นๆ	56.91%

อายุราชการ

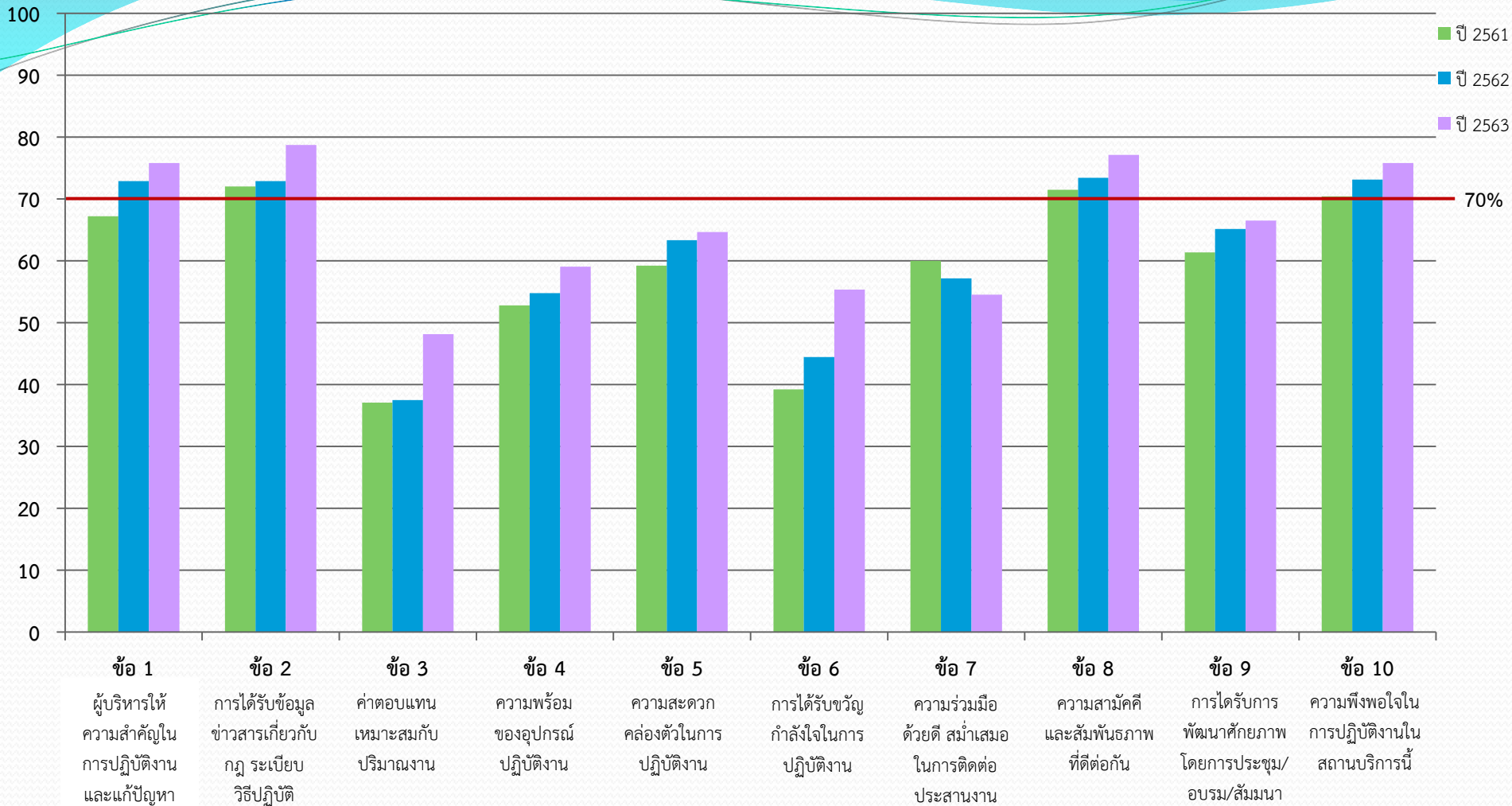
• ต่ำกว่า 6 ปี	13.33%
• 6-10 ปี	9.70%
• 11-15 ปี	6.06%
• 16-20 ปี	12.12%
• 21-25 ปี	21.21%
• 26-30 ปี	21.21%
• มากกว่า 30 ปี	13.94%
• ไม่ตอบ	2.42%

ร้อยละความพึงพอใจบุคลากร ปี 2561-2563



ปี 2561	23.20	22.22	0.00	9.09	19.01	27.54
ปี 2562	28.94	57.14	0.00	9.09	23.45	33.49
ปี 2563	36.17	33.33	16.67	20.00	24.83	44.50

ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรสาธารณสุข (376/413 คน)



ปี	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 6	ข้อ 7	ข้อ 8	ข้อ 9	ข้อ 10
61	67.20	72.00	37.07	52.80	59.20	39.20	60.00	71.47	61.33	70.40
62	72.87	72.87	37.47	54.78	63.31	44.44	58.14	73.39	65.12	73.13
63	75.80	78.72	48.14	59.04	64.63	55.32	54.52	77.13	66.49	75.80

**อัตราการตอบกลับ ร้อยละ 91.04

ร้อยละของข้อเสนอแนะของบุคลากร

บุคลากรตอบแบบสอบถามทั้งหมด 376 ชุด ตอบในส่วนข้อเสนอแนะ จำนวน 45 ชุด 75 ข้อคิดเห็น

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านบริหาร		
- ภาระงานมาก และไม่สอดคล้องกับค่าตอบแทน	13	17.33
- ต้องการสวัสดิการต่างๆ เช่น ที่จอดรถสำหรับเจ้าหน้าที่ ทุนการศึกษาบุตร ร้านอาหารได้มาตรฐาน ที่พักรับประทานอาหาร	9	12.00
- บุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้างาน	5	6.67
- ไม่ได้รับขวัญและกำลังใจจากผู้บังคับบัญชา	4	5.33
- ต้องการหลักเกณฑ์ในการพิจารณาประเมินผลงาน	2	2.67
- การบริหารจัดการไม่ชัดเจน ขาดการควบคุมกำกับ	2	2.67
- ต้องการการตอบสนอง หรือติดตามต่อข้อเสนอแนะ	2	2.67
- การจ่ายค่าตอบแทน (OT,P4P,ฉ.11) ล่าช้า	1	1.33
- ต้องการให้มีการเตรียมเด็กรุ่นใหม่ในการรับงานต่อ	1	1.33

ร้อยละของข้อเสนอแนะของบุคลากร

บุคลากรตอบแบบสอบถามทั้งหมด 376 ชุด ตอบในส่วนข้อเสนอแนะ จำนวน 45 ชุด 75 ข้อคิดเห็น

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
2. ด้านบริการ		
- การให้บริการล่าช้า ไม่เต็มศักยภาพ ไม่ตอบสนองต่อผู้รับบริการ	6	8.00
- สัมพันธภาพ ความร่วมมือ และการประสานงานระหว่างบุคลากรไม่ดี	5	6.67
- อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ	3	4.00
- การให้บริการไม่เป็นระบบ เปลี่ยนระบบแล้วไม่แจ้ง	3	4.00
- ต้องการมาตรการที่ชัดเจนในการจัดการด้านพฤติกรรมบริการ	1	1.33
- หน่วยงานให้ความร่วมมือ ประสานงานต่างๆ ได้ด้วยดี	1	1.33
3. ด้านวิชาการ		
- ขาดการสนับสนุนด้านการจัดอบรม/ประชุมอบรม หรือศึกษาต่อในทุกระดับ	9	12.00
- การประชุมมากเกินไป ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	2	2.67
3. ด้านอื่นๆ		
- ควรส่งเสริมเรื่องความสามัคคี บรรยากาศองค์กรที่ดี และสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมกับการทำงาน	6	8.00