



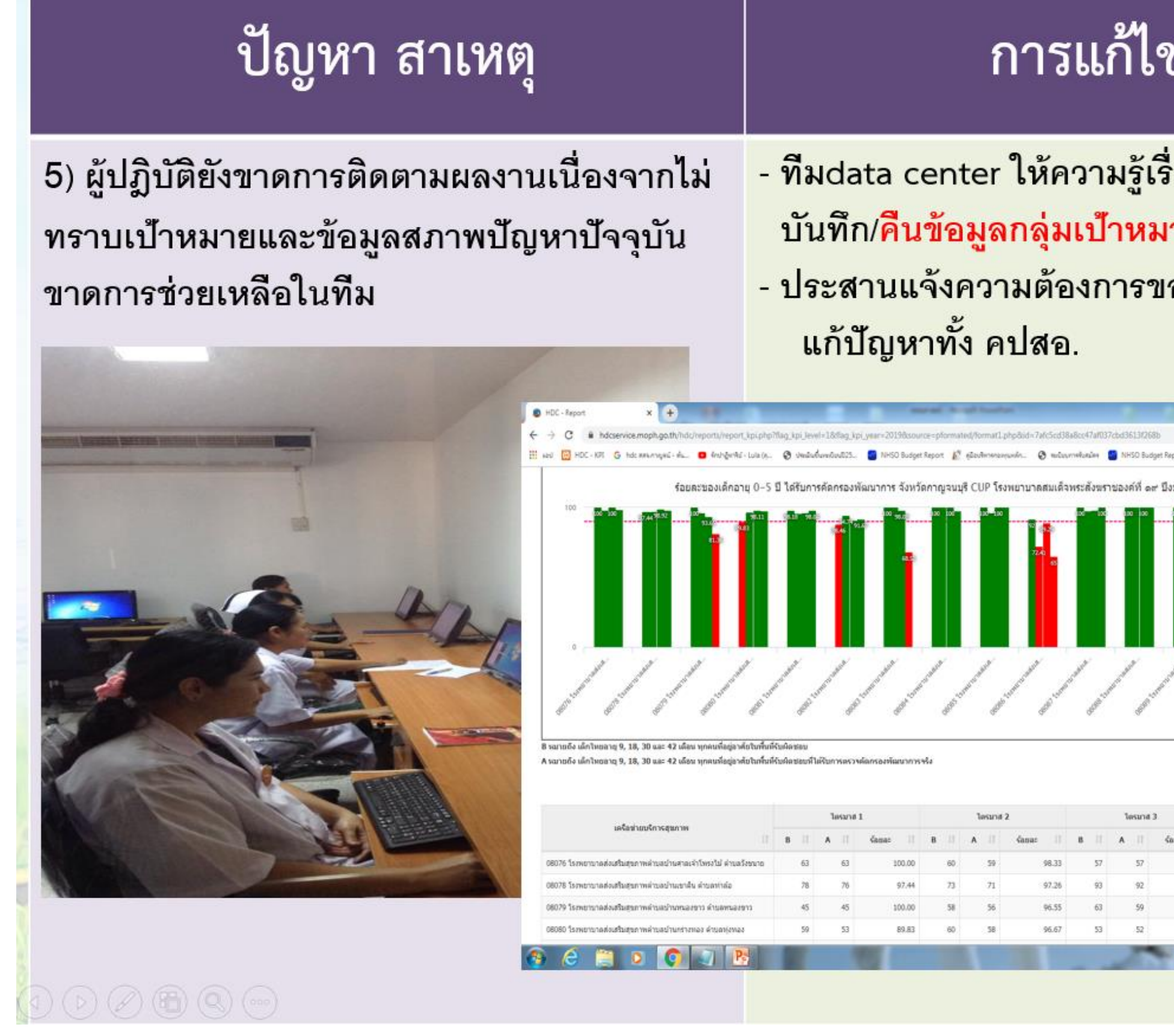
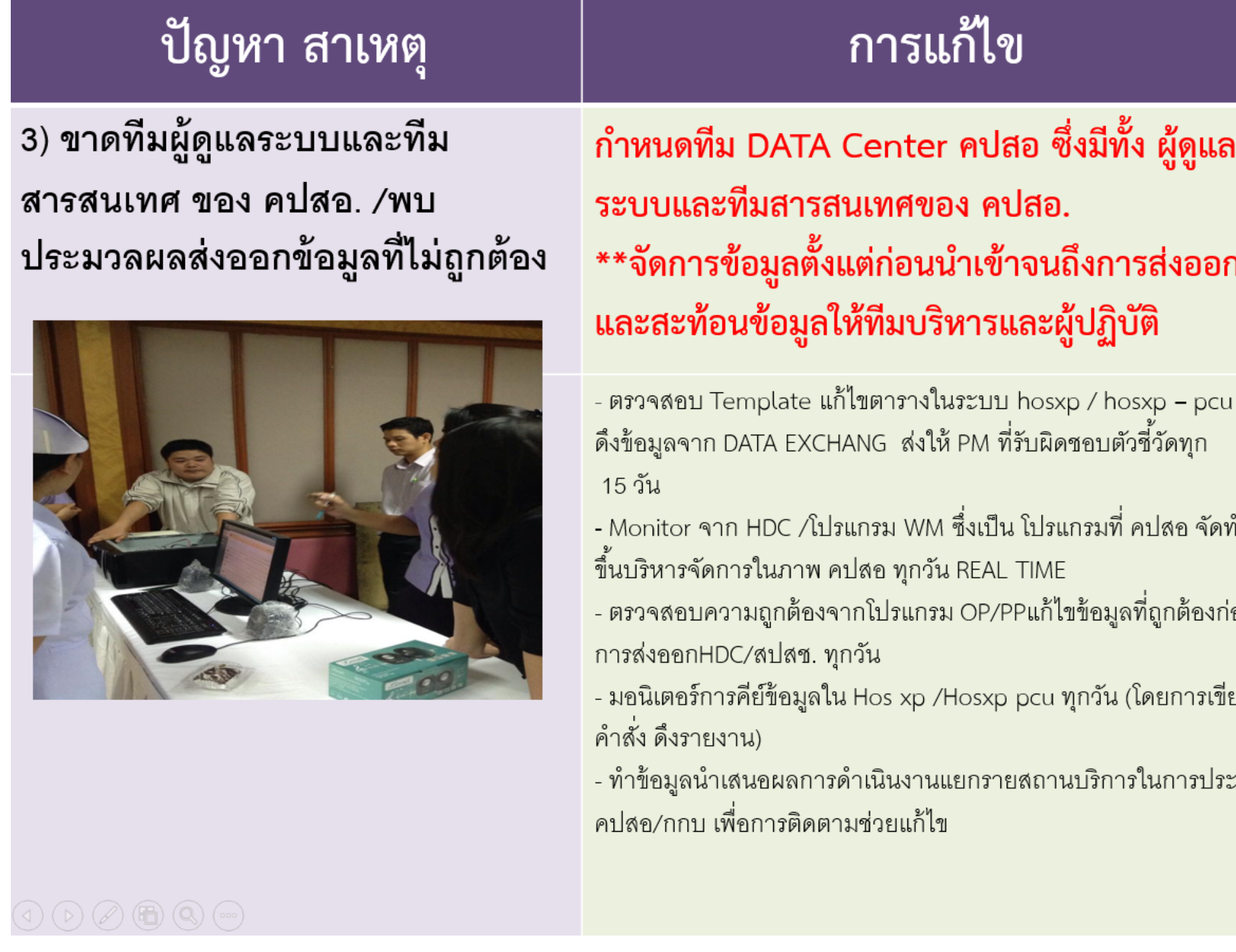
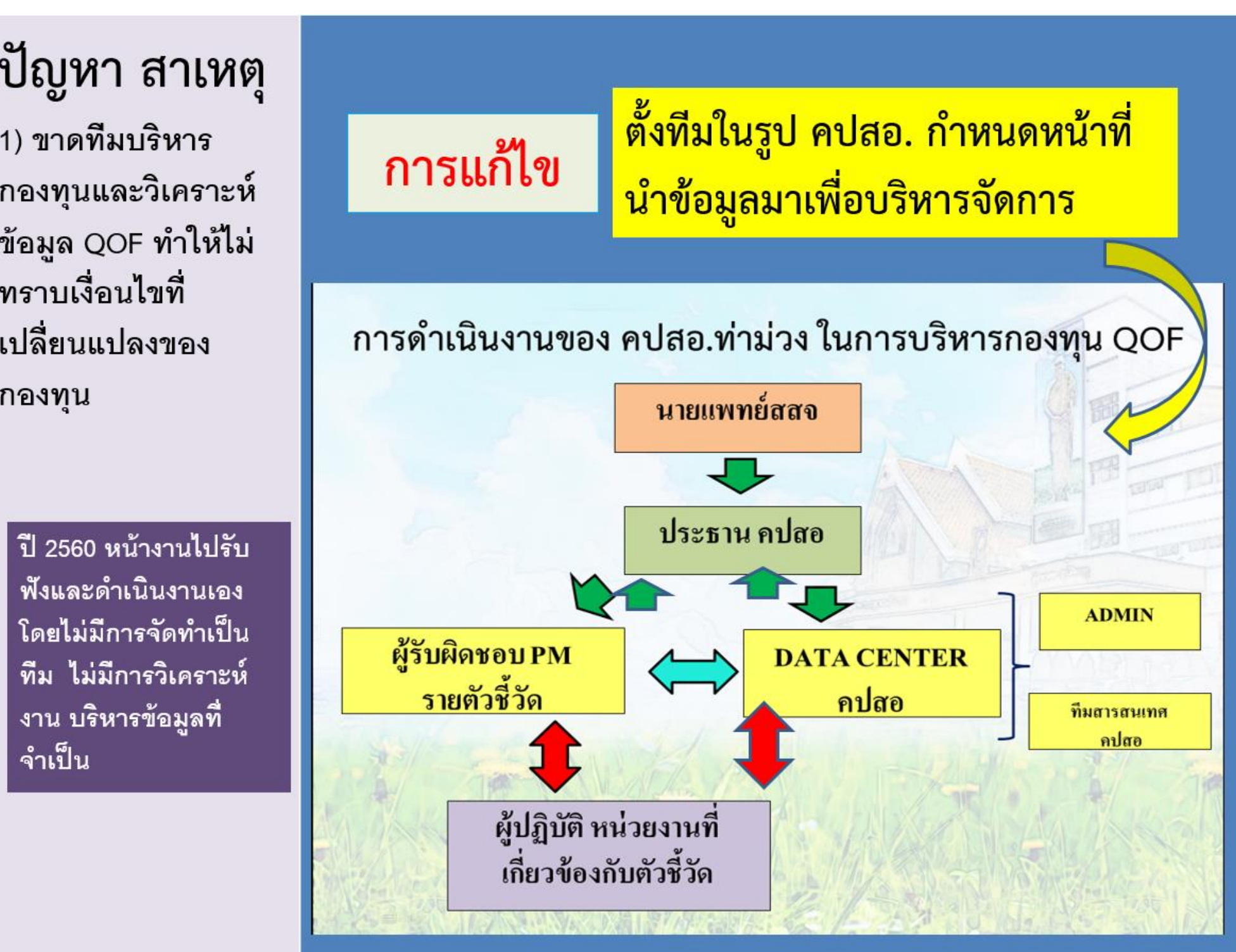
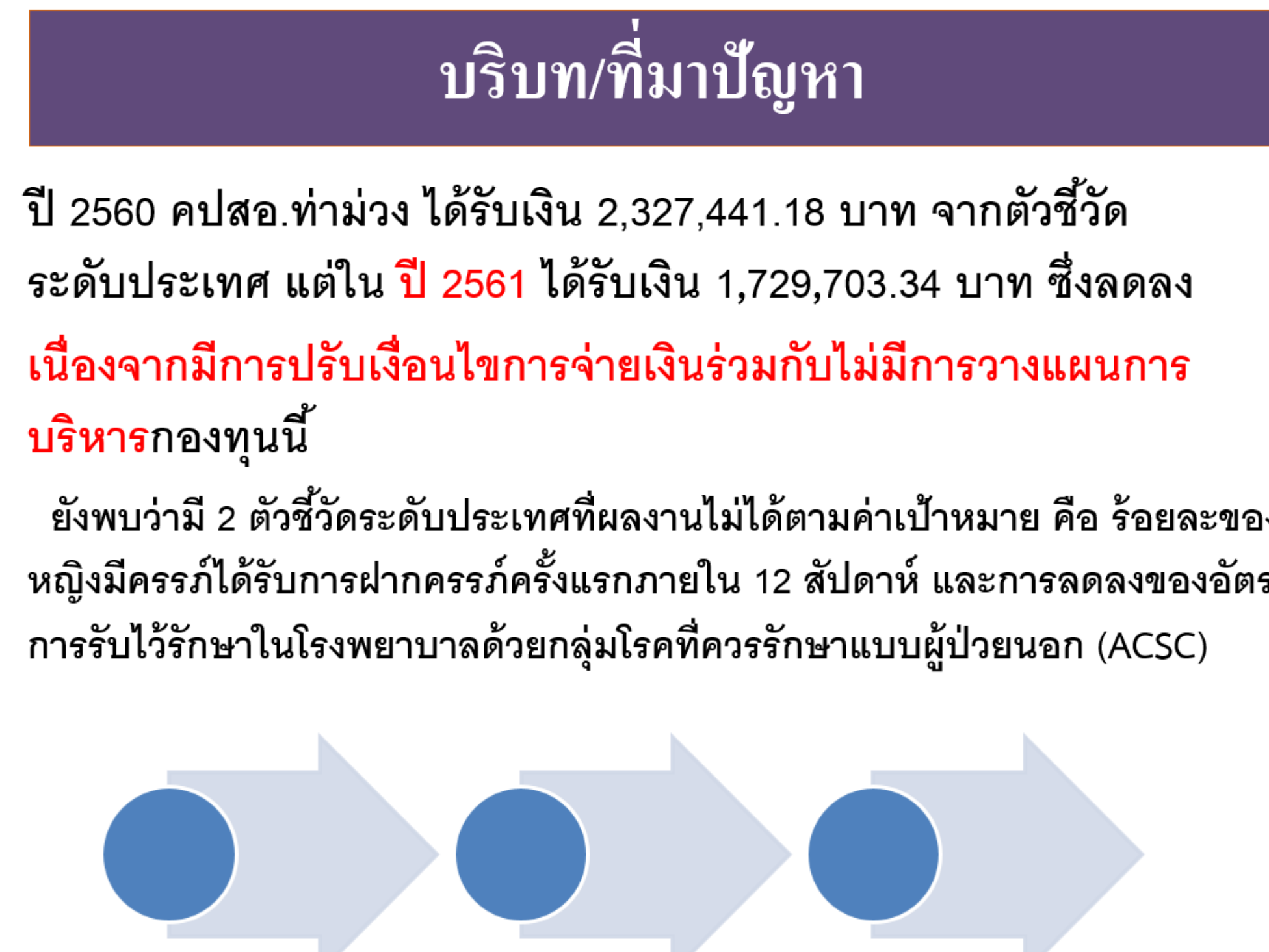
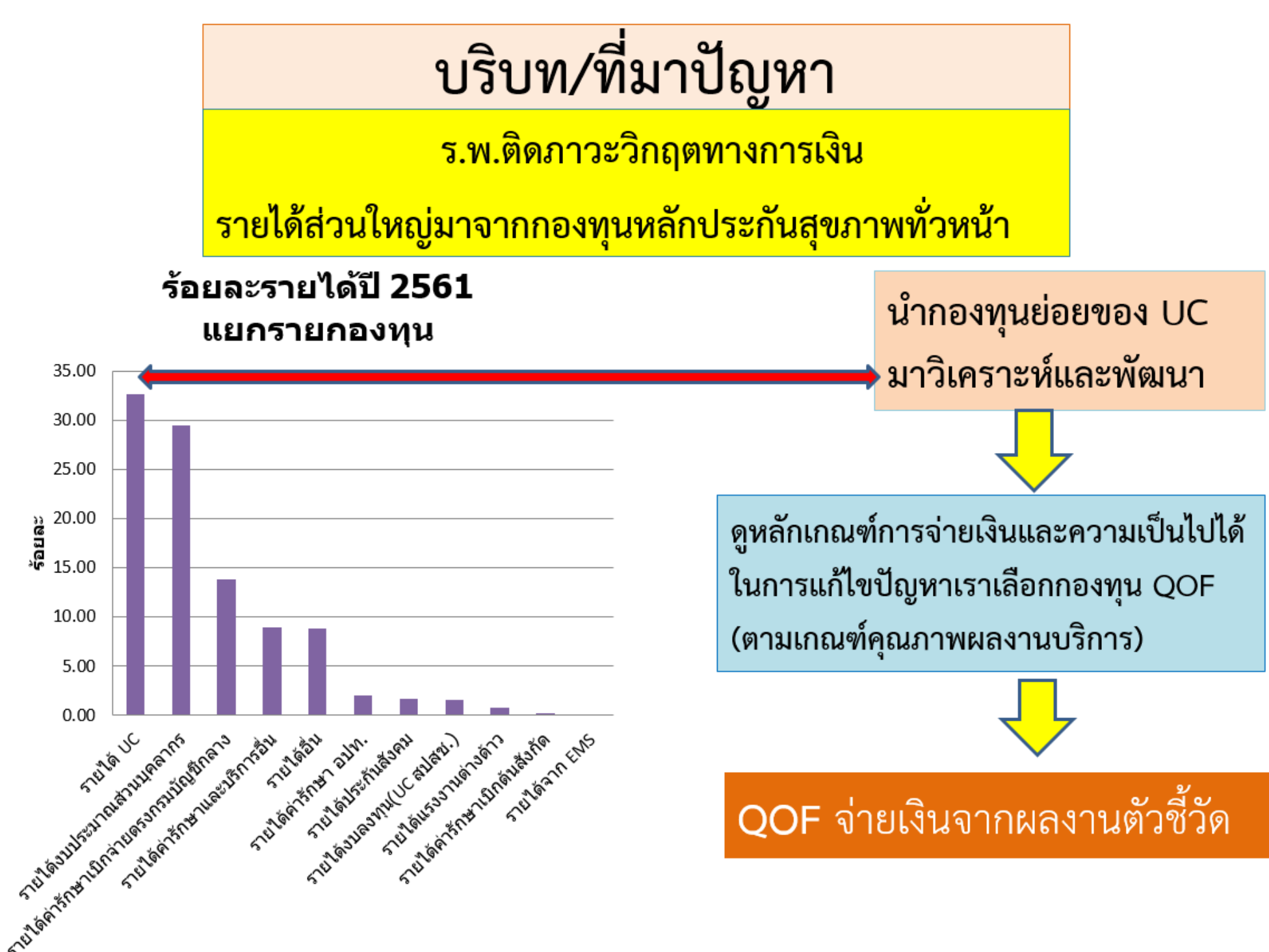
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
สำนักงานเขตสุขภาพที่ 5

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุน QOF คปสอ. ท่าม่วง

พัชรีจิต วงษ์สุธน โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชของคหี 19

สรุปผลงานโดยย่อ :

จากการปรับกลยุทธ์ในการบริหารจัดการงบจ่ายตามเกณฑ์คุณภาพผลงานบริการพบว่า คปสอ.ท่าม่วง มีการบริหารจัดการอย่างเป็นรูปธรรมมีรูปแบบชัดเจนเน้นการสื่อสาร ประสานงาน ทำงานเป็นทีม นำสารสนเทศมาใช้ในการจัดการไม่จำเป็นการเคลียร์กลุ่มเป้าหมายประชากร การคืนผลงาน การมอนิเตอร์ติดตามในระดับต่างๆพบว่าผลลัพธ์การดำเนินงานของ คปสอ.ท่าม่วง เรื่องของความครบถ้วนข้อมูล 43 แฟ้มในปี2561อยู่ที่ร้อยละ 99.87 ในปี2562อยู่ที่ร้อยละ 99.90 ผลเพิ่มรายรับเงินกองทุน QOF โดยตั้งไว้ว่าอยู่ในลำดับ≤3 ของโรงพยาบาลในระดับ M2 ปัจจุบันอยู่ในลำดับที่ 2 ทั้งนี้เกิดจากการการปรับเปลี่ยนเป้าหมายกระบวนการทำงานทั้งระดับผู้บริหารและผูปฏิบัติอย่างชัดเจน

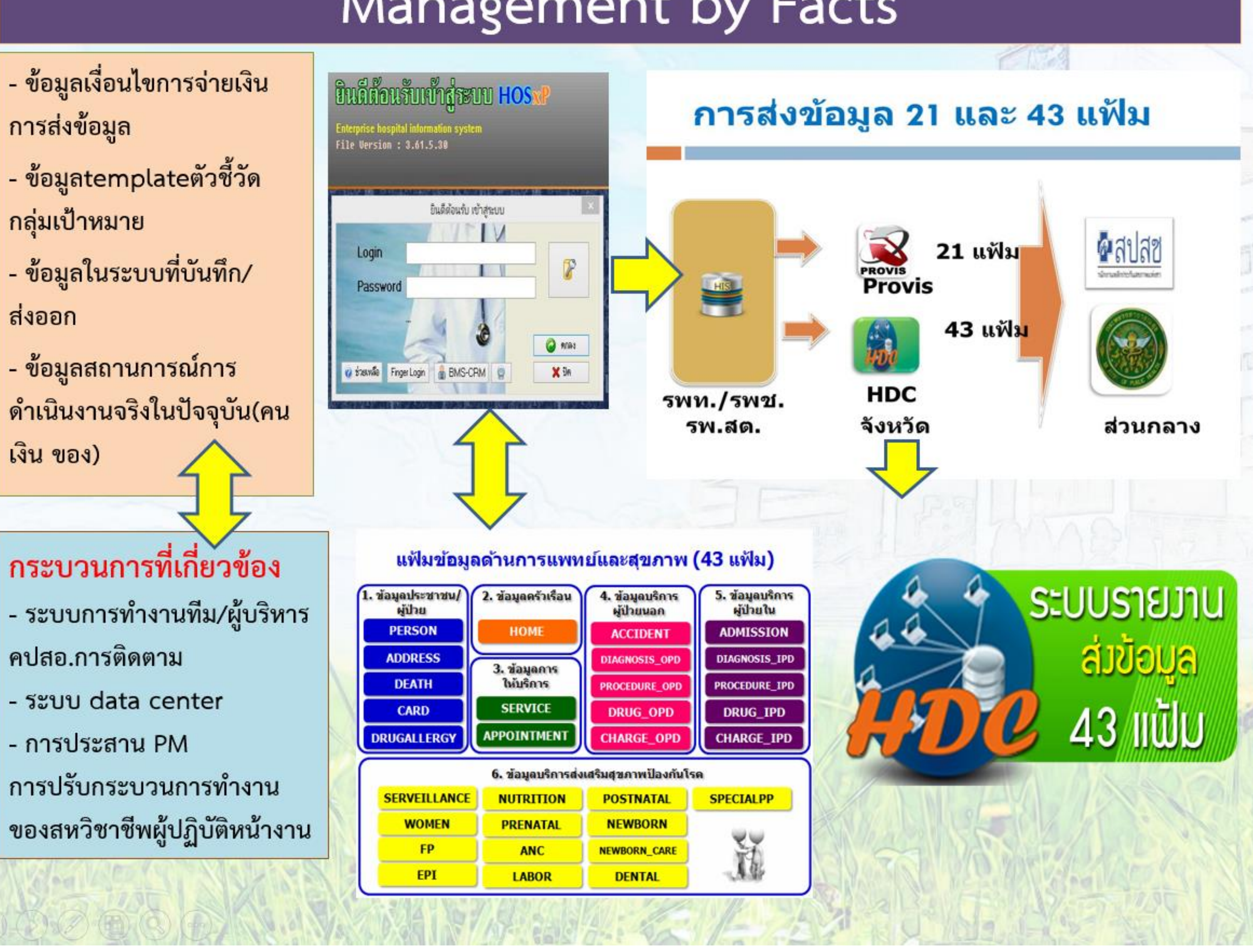


บทเรียนที่ได้รับ

- ระบบการจ่ายเงินให้กับโรงพยาบาลในกองทุนของระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า ปัจจุบันจะใช้ข้อมูลในระบบสารสนเทศเป็นสื่อกลาง ดังนั้นจึงมีการจัดการกับระบบสารสนเทศที่มีผลกับเงินที่ได้รับ
- การจ่ายเงินจะใช้ผลงานบริการมากน้อยหรือคุณภาพมากกำหนด ดังนั้นจึงมีการพัฒนาระบบงานต่างๆส่งผลให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น ซึ่งเป็นประโยชน์กับผู้ป่วย ผู้รับบริการ และประชาชน
- การมีทีมงานที่เข้าใจ มีการประสานที่ดี กำกับติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ ช่วยให้ทำงานสำเร็จ

- เป้าหมาย :
- มีการพัฒนาระบบข้อมูล ๔๓ แฟ้มให้ถูกต้องทันเวลา
เกณฑ์ข้อมูลถูกต้องทันเวลา ≥ 95%
 - รายรับเงินกองทุน QOF เปรียบเทียบกับ รพ.ระดับ M2 ในเขตบริการสุขภาพที่ 5 อยู่ในลำดับที่ 1 - 3

จึงวิเคราะห์และวางแผนแนวทางแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารกองทุนQOF โดยใช้ Management by Facts



สรุปจุดเน้น Management by Facts ของการบริหารจัดการกองทุน QOF ของ คปสอ.ท่าม่วง

- ผู้ปฏิบัติ เร่งเคลียร์เป้าหมายปี 1 กลุ่มเป้าหมาย เมื่อมีการแก้ไขข้อมูลหรือผลงาน แจ้งไอทีเพื่อประมวลผลข้อมูลส่งเข้าHDC
- งานสารสนเทศทางการแพทย์จัดประชุมกองทุน QOF เพื่อรับทราบข้อมูล จำนวนตัวชี้วัดการจัดสรรเงิน
- สารสนเทศมาช่วยในการออกรายงาน ดึงข้อมูลกลุ่มเป้าหมายเปรียบเทียบข้อมูลระหว่าง Hosxp กับ HDC ส่งข้อมูลให้พื้นที่ทุก 15 วัน
- PM ที่รับผิดชอบTemplate ประชุม เพื่อถ่ายทอดข้อมูลสู่ผู้ปฏิบัติและทีมที่เกี่ยวข้อง เน้นการประสานงาน ทำงานเป็นทีมระหว่างโรงพยาบาลกับ รพสต.
- IT ต้องประมวลผลรายงานความก้าวหน้าให้ PM ได้รับทราบข้อมูล วางแผนการจัดการตัวชี้วัดของตนเองประมวล 43 แฟ้มตรวจสอบข้อมูลแก้ไขความถูกต้องจากโปรแกรม OP/PP ทุกวัน
- ผู้บริหารติดตามข้อมูลทุกเดือนในการประชุม คปสอ.

ประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

ข้อมูล	เกณฑ์	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
ร้อยละความถูกต้อง ทันเวลาของข้อมูล 43 แฟ้ม	≥ 95 %	99.78	99.87	99.90
รายรับเงินกองทุน QOFเปรียบเทียบกับ รพ.ระดับ M๒ ในเขตบริการสุขภาพที่ 5	ลำดับ 1 - 3	ลำดับ 1	ลำดับ 1	ลำดับ 2

**** ปี 2562 รายได้รวมอยู่ในลำดับที่ 7 จากทั้งหมด 77 ร.พ. ในเขตสุขภาพที่ 5**
**** เป็นสถานที่ดูงาน QOF ของเขตบริการสุขภาพที่ 5**
ปี 2562 ตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนา ** การคัดกรองโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง และการลดการ admitted จากโรคเรื้อรัง