

Hospital Profile

ทิศทางองค์กร

วิสัยทัศน์ (Vision) : โรงพยาบาลชั้นนำด้านคุณภาพคู่คุณธรรมที่
ผู้ให้บริการไว้วางใจ

พันธกิจ (Mission) : 1. พัฒนาความเป็นเลิศในการบริหารจัดการเครือข่าย
บริการสุขภาพท่าม่วง
2. พัฒนาคุณภาพบริการทางการแพทย์และการสาธารณสุข
3. พัฒนาคุณธรรมในระบบบริการสุขภาพ
4. บริการตามสิทธิ์และศักดิ์ศรีด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

เป้าประสงค์ (Goals)

1. บุคลากรมีสมรรถนะและความเชี่ยวชาญที่สอดคล้องกับศักยภาพขององค์กร (M1,2)
2. ผู้ป่วยและผู้รับบริการได้รับการดูแลตามมาตรฐานและปลอดภัย (M2)
3. ผู้รับบริการ ได้รับการพิทักษ์สิทธิ์และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ (M4)
4. ประชาชนได้รับการส่งเสริม ป้องกันโรคตามมาตรฐาน (M2)
5. มีการบริหารจัดการเครือข่ายสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ (M1)
6. มีระบบสารสนเทศและการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ
7. บุคลากรมีคุณธรรมและมีความสุขในการทำงาน (M3)

ข้อกำหนดวิชาชีพ/มาตรฐาน

- มาตรฐานวิชาชีพ
- มาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข
- มาตรฐาน HA
- มาตรฐาน QA
- คุณธรรมจริยธรรมวิชาชีพ

ความท้าทายขององค์กร (Challenges)

1. พัฒนาคุณภาพในการดูแลผู้ป่วยในกลุ่มโรคสำคัญ
2. การเงินการคลังมีเสถียรภาพมั่นคง
3. บุคลากรมีศักยภาพในการดูแลผู้ป่วย
4. บุคลากรมีความสุขในการทำงานเพิ่มขึ้น
5. เพิ่มการเข้าถึงสารสนเทศในการดูแลผู้ป่วยและการบริหารจัดการ
6. ภาาเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ
7. พัฒนาคุณภาพระบบบริการในการยกระดับเป็น M1

ค่านิยม (Core value)

ยึดรับคนไข้ (Patient Focus)

- มุ่งเน้นผู้ป่วย ตอบสนองตามความต้องการอย่างเหมาะสมด้วยความ
ยินดีมีใจมุ่งบริการ (Service mind)

ใส่ใจรักษา (Focus on Health)

- ใส่ใจสุขภาพดูแลแบบองค์รวม ดูแลรักษาควบคู่กับการส่งเสริม
สุขภาพ

ทีมร่วมพัฒนา (Team Work & Management by Fact)

- ร่วมมือกันทำงานเป็นทีมทั้งในวิชาชีพเดียวกันและสหวิชาชีพโดย
อาศัยการวิเคราะห์ข้อมูลมาร่วมในการตัดสินใจ

สร้างศรัทธาสู่ชุมชน (Community & Social Responsibility)

- รับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม สร้างผลลัพธ์ที่ดีจนสามารถทำให้
ชุมชนเกิดความไว้วางใจต่อโรงพยาบาล

ความเชี่ยวชาญขององค์กร

การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ (Humanized Healthcare)

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)

1. พัฒนาคุณภาพบริการทางการแพทย์เฉพาะ
ทางแบบองค์รวมมุ่งสู่การยกระดับไปสู่ รพช.
แม่ข่าย (G1 2 3)
2. บริหารความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการ
จัดการภัยคุกคามสุขภาพ (G 4)
3. มีระบบบริหารจัดการในโรงพยาบาลและ
เครือข่ายท่าม่วง (G5)
4. มุ่งสู่การเป็นระบบสารสนเทศสุขภาพ
ดิจิทัลและเพิ่มประสิทธิภาพการเงินการคลัง
(G6)
5. มุ่งสู่รพ.คุณธรรมนำสุข (G7)

กลยุทธ์ (Strategy)

- 1.1 พัฒนาการดูแลผู้ป่วยในโรคสำคัญให้มีความเชี่ยวชาญ
- 1.2 พัฒนาคุณภาพระบบงานให้มีความปลอดภัย ไร้รอยต่อ
- 2.1 พัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคทุกกลุ่มวัย
- 2.2 สนับสนุนภาคีเครือข่ายสุขภาพให้มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ
- 3.1 พัฒนาระบบบริหารทั่วไปให้มีประสิทธิภาพ
- 3.2 ปลุกฝังค่านิยมองค์กรและสร้างบรรยากาศในการทำงานให้เกิดความสุข ความผูกพันต่อองค์กร
- 3.3 พัฒนาสมรรถนะและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของบุคลากรให้เหมาะสมกับตำแหน่ง
- 4.1 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ
- 4.2 เพิ่มประสิทธิภาพการเงินการคลัง
- 5.1 พัฒนาเป็นองค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรม

เข็มมุ่ง จุดเน้น ปี 2563 (Hoshin)

1. เพิ่มประสิทธิภาพการ
ควบคุมโรคเบาหวานและ
โรคความดันโลหิตสูง
2. เพิ่มประสิทธิภาพการ
บริหารการเงินการคลัง
3. ส่งเสริมการสร้างความสุข
ในการทำงานของบุคลากร
4. เพิ่มประสิทธิภาพการ
จัดการความเสี่ยงและความ
ปลอดภัยของผู้ป่วยและ
บุคลากร

ตัวชี้วัดสำคัญ KPI

- ผลการดำเนินงาน 7 ด้าน
- 1. ผลด้านการดูแลผู้ป่วย
(PCR)
- 2. ผลด้านมุ่งเน้นของผู้ป่วย
และผู้รับผลงานอื่น (CFR)
- 3. ผลด้านการเงิน (FNR)
- 4. ผลด้านทรัพยากรบุคคล
(HRR)
- 5. ผลด้านระบบงานและ
กระบวนการสำคัญ (HPR)
- 6. ผลด้านการนำ (LDR)
- 7. ผลด้านการสร้างเสริม
สุขภาพ (HPR)