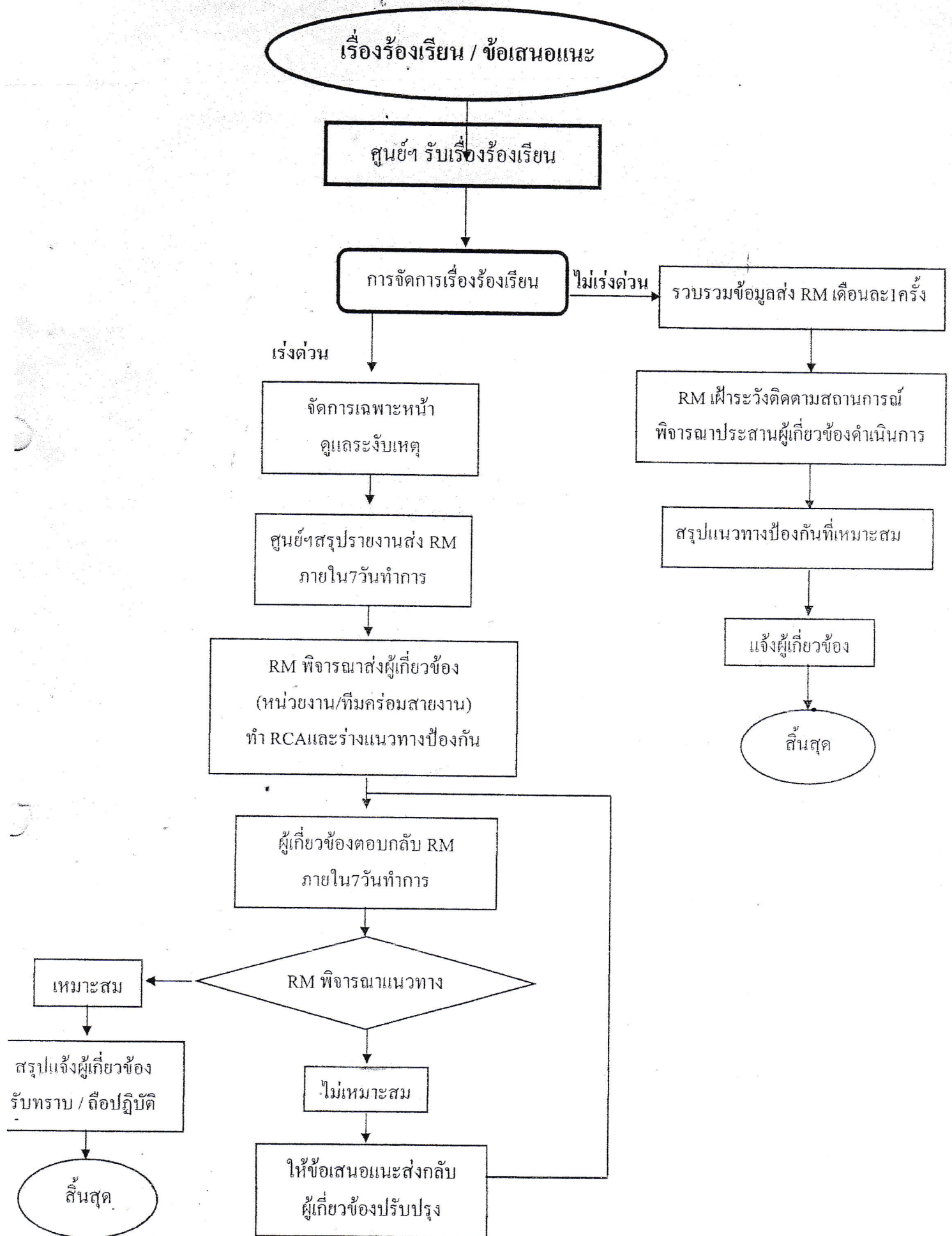
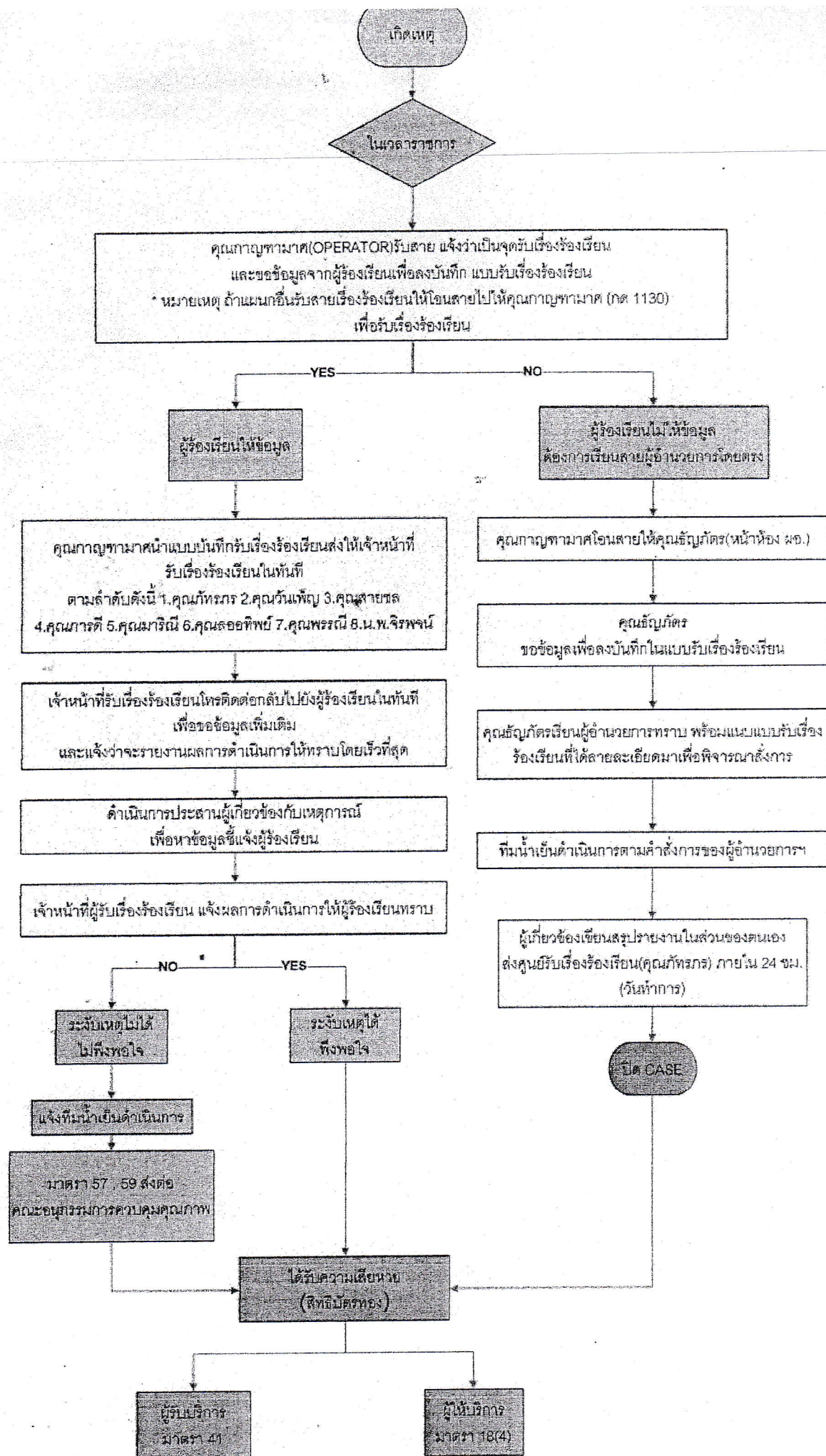
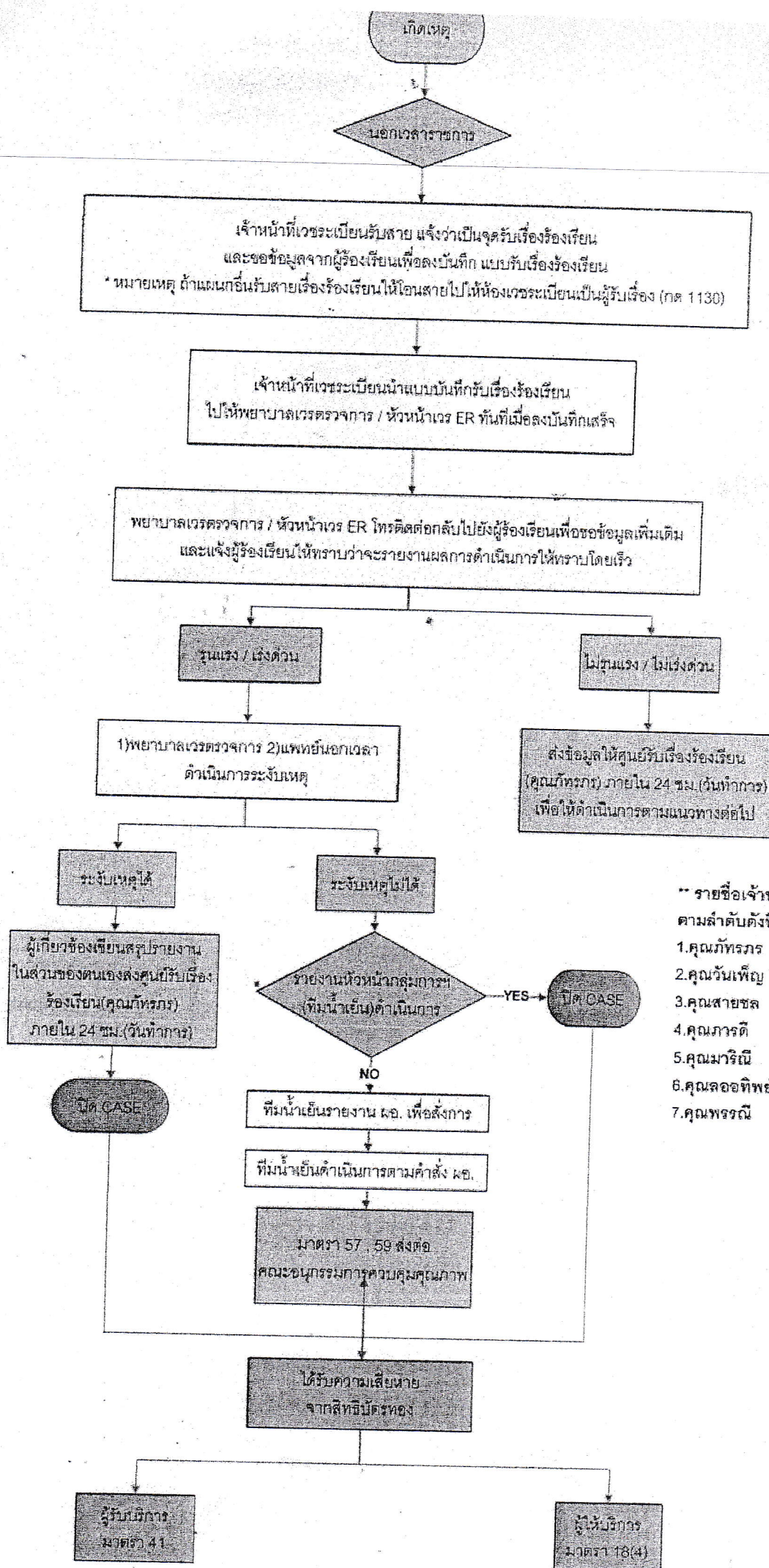


แนวทางปฏิบัติของศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่ 19





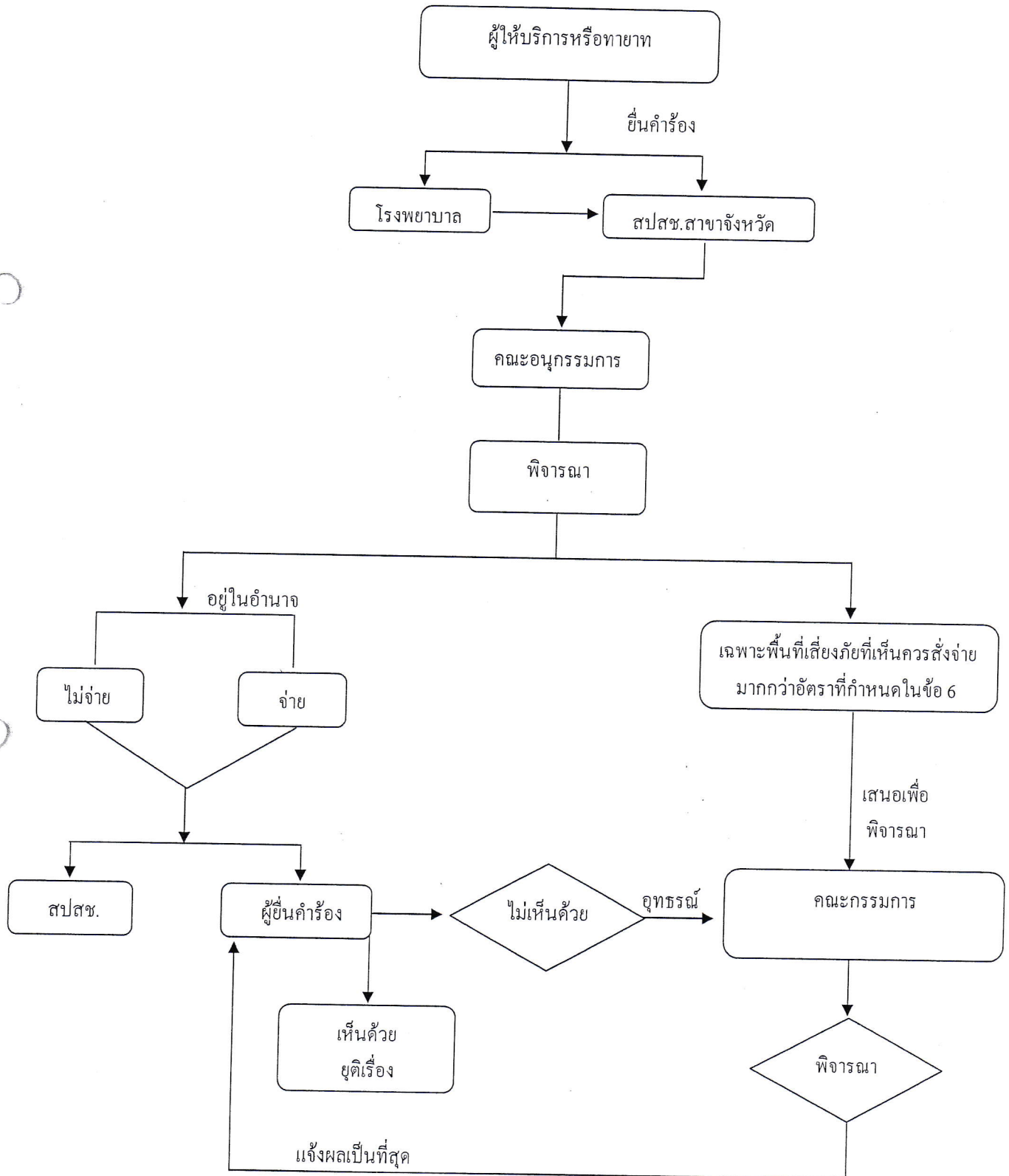
** และเข้าสู่แนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุข้อร้องเรียน / ข้อขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ



** รายชื่อเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ตามลำดับดังนี้

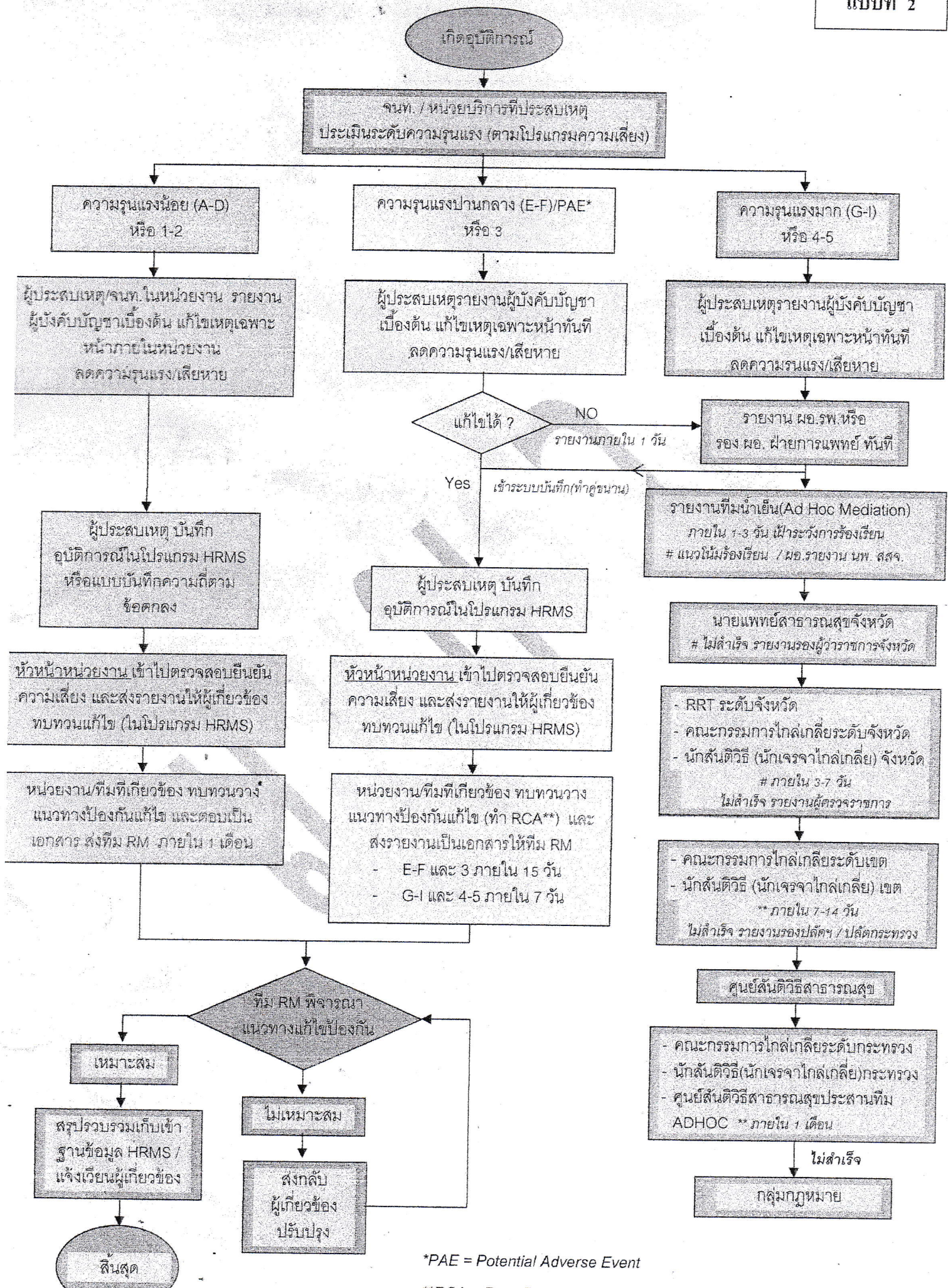
- 1.คุณภัทรภร
- 2.คุณวันเพ็ญ
- 3.คุณสายชล
- 4.คุณภารติ
- 5.คุณมาริณี
- 6.คุณลออทิพย์
- 7.คุณพรธณี

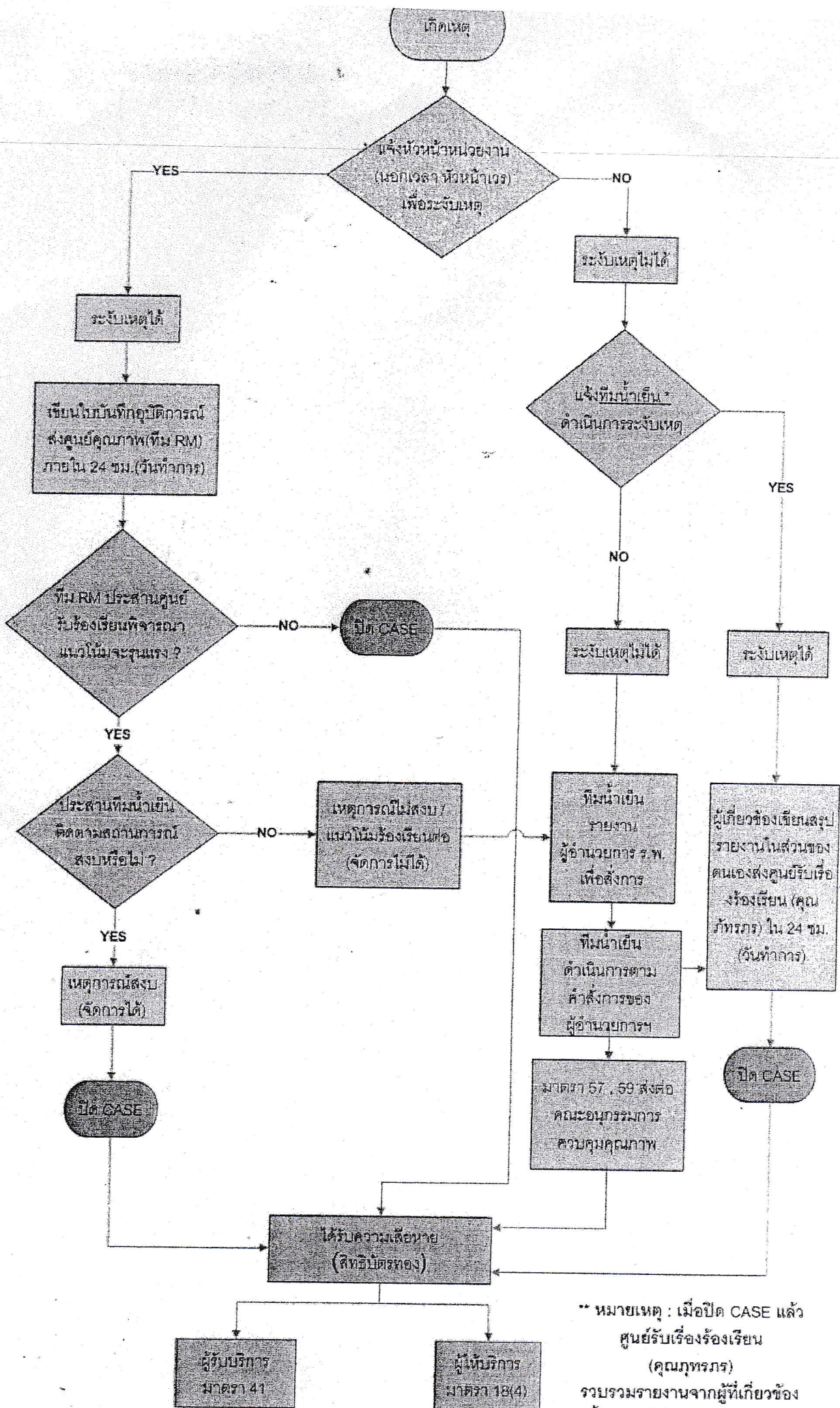
ผังแสดงขั้นตอนการพิจารณาคำร้อง
ขอรับเงินช่วยเหลือเพื่อการชดเชยกรณีผู้ให้บริการ
มาตรา ๑๘ (๔)



Flow Chart การจัดการความเสี่ยงเชิงรับ

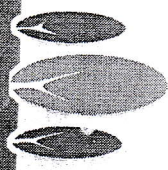
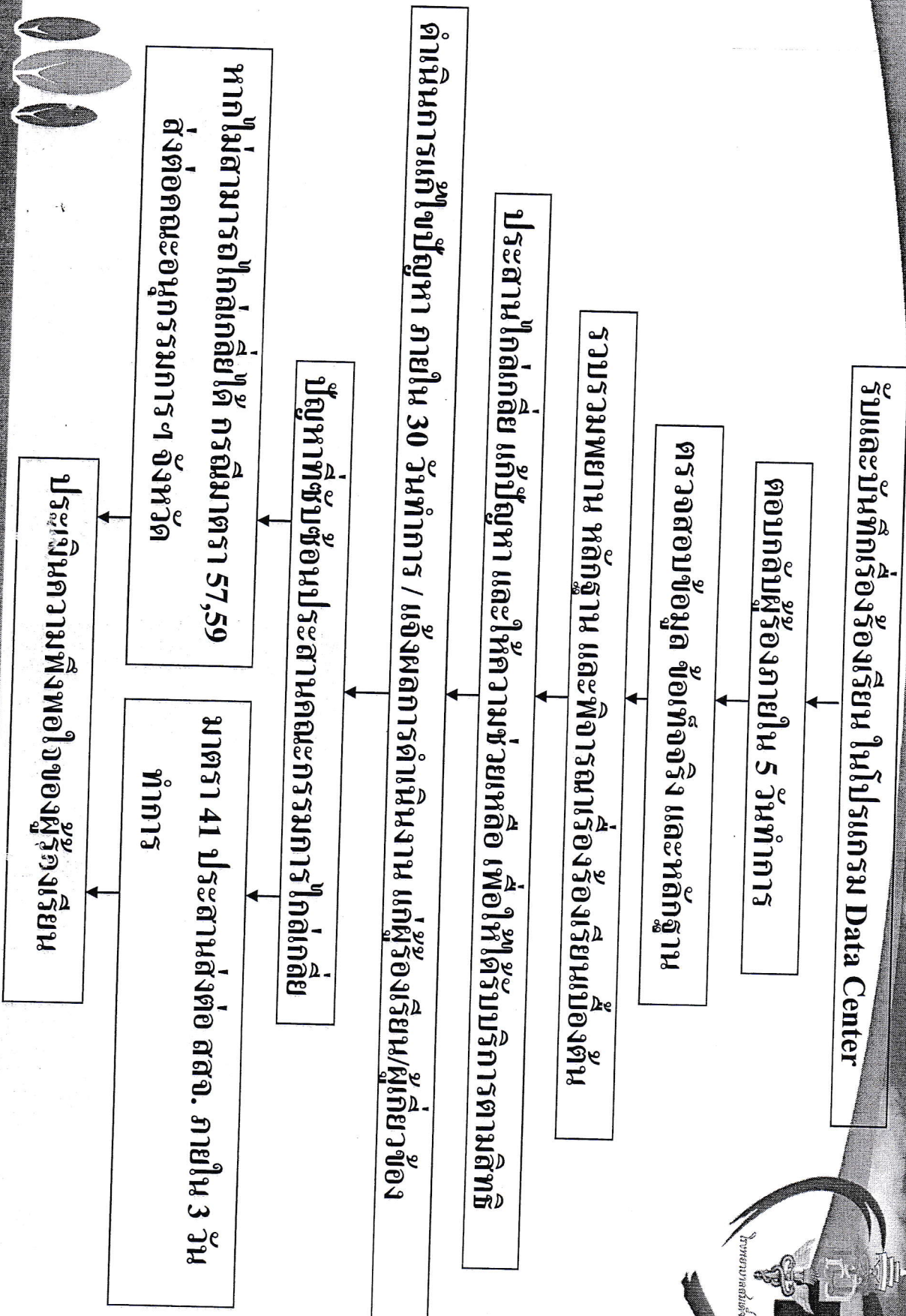
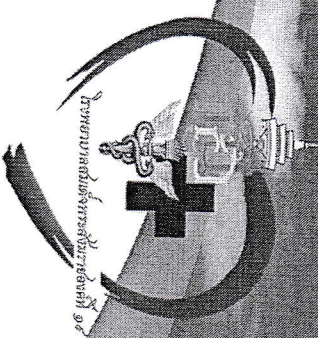
แบบที่ 2





หมายเหตุ : เมื่อปิด CASE แล้ว
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
(ศูนย์กัททรภร)
รวบรวมรายงานจากผู้ที่เกี่ยวข้อง
ทั้งหมด จัดทำสำเนาส่งทีม RM
ภายใน 7 วันทำการ

การดำเนินงานแก้ไขปัญหาของศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ



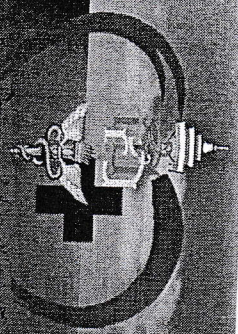
ช่องทางการร้องเรียน



ช่องทางการร้องเรียน



อยู่บริเวณแผนกผู้ป่วยนอก



กระทรวงสาธารณสุข

กรมสุขภาพ

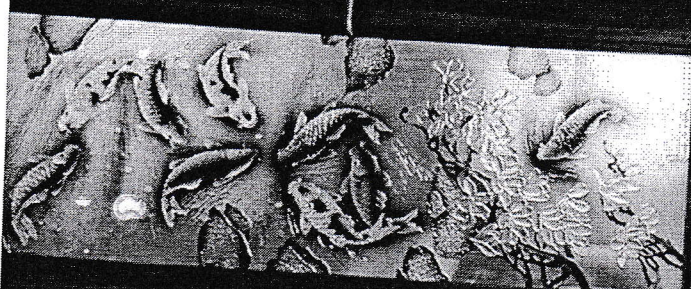
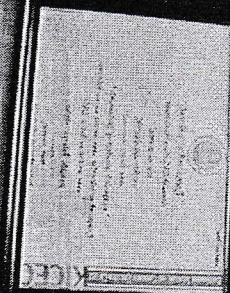
HEALTH RESOURCES DEPARTMENT

ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ

ห้องสิลาวัต

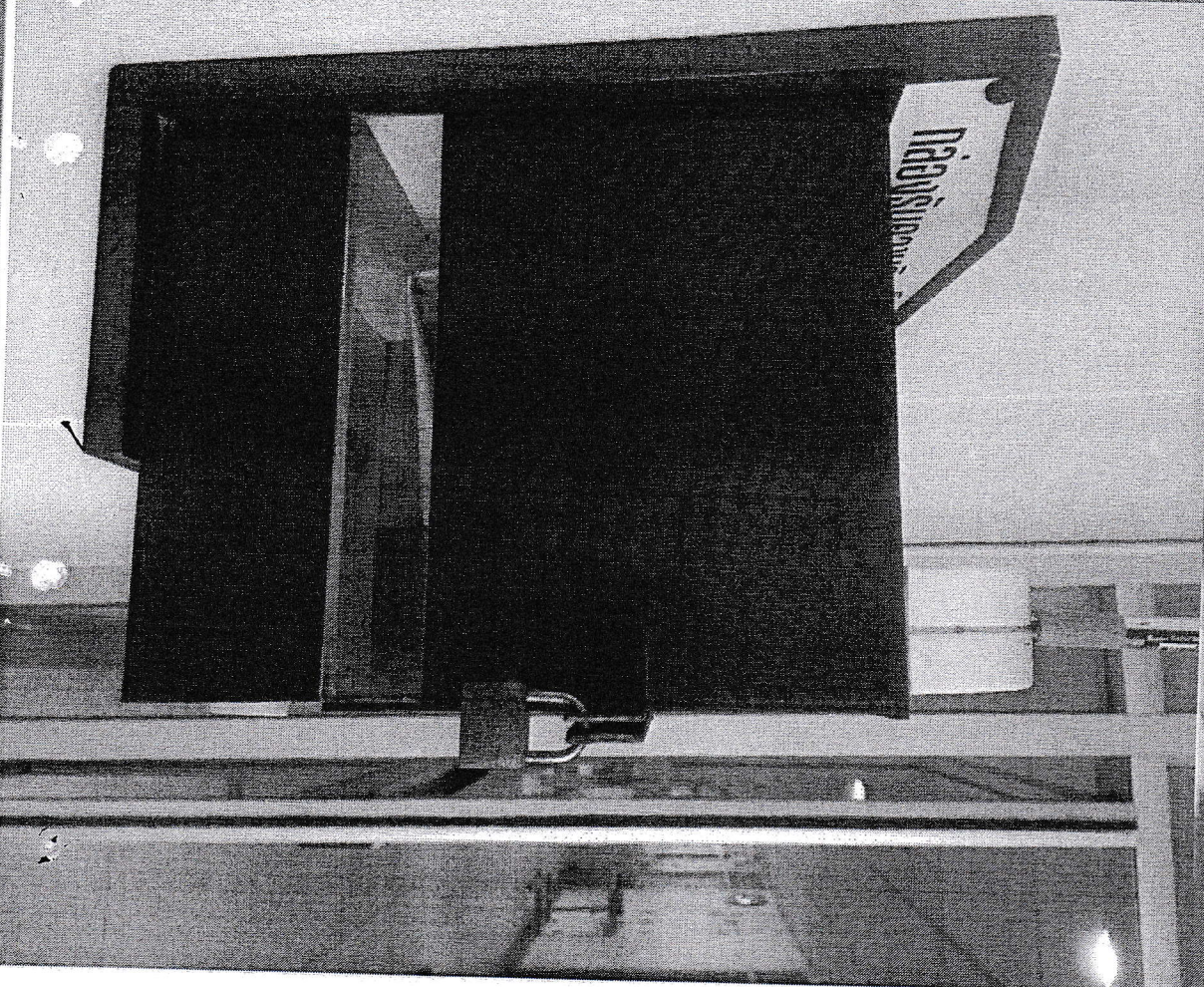


ขึ้นทะเบียนบัตรทอง
การบัญชีกลาง



แก้ไขเป็น

รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ คำติชม
ติดต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
034-611044
034-611033 ต่อ 1130
081-9813579
081-3787661
E-mail : pat1202@windowslive.com



ป้ายประชาสัมพันธ์

